

## BUSINESS AGILITY PROFESSIONAL CERTIFICATION

### Perguntas de apoio ao exame V112022

1. O que é Agilidade de Negócios (Business Agility)?
  - A. Agilidade de Negócios é a capacidade de competir e prosperar na era digital, respondendo rapidamente às mudanças do mercado e oportunidades emergentes com soluções de negócios inovadoras e habilitadas digitalmente
  - B. Agilidade de Negócios se aplica apenas aos princípios do desenvolvimento ágil para toda a organização
  - C. Agilidade de negócios é a capacidade de liderar mudanças organizacionais com eficiência, formar equipes e navegar por conversas de negócios desafiadoras.
  - D. Agilidade de negócios é uma metodologia que se concentra em minimizar o desperdício nos sistemas de fabricação e, ao mesmo tempo, maximizar a produtividade.
  
2. O que é Business Agility (Agilidade de Negócios)?
  - A. Business Agility é uma capacidade de toda a organização centrada nas pessoas que permite que uma empresa forneça valor a um mundo caracterizado por volatilidade, incerteza, complexidade e ambiguidade cada vez maiores.
  - B. Business Agility é a capacidade de ver o quadro geral de uma organização externamente, entender todas as áreas funcionais de uma organização e as interdependências entre elas e como as decisões em um departamento afetam outras e os negócios.
  - C. Business Agility é uma estrutura de processo usada para gerenciar o desenvolvimento de produtos e outros trabalhos de conhecimento.
  - D. Business Agility é uma estrutura popular usada para implementar o desenvolvimento de software ágil e DevOps.

3. De acordo com o Material CertiProf, a seguinte afirmação se refere a qual domínio do Business Agility?

“A Business Agility prospera quando os líderes definem e comunicam claramente uma estratégia adaptativa que capacita as equipes a identificar oportunidades para executar essa estratégia de maneiras potencialmente inovadoras e imprevistas”.

- A. Cliente
- B. Agilidade Estratégica
- C. Um time
- D. Gestão de Pessoas

4. De acordo com o Material CertiProf, a seguinte afirmação se refere a qual domínio do Business Agility?

“A Business Agility precisa de líderes para recrutar, contratar, nutrir e desenvolver pessoas com um forte ajuste para potencial futuro e alinhamento de missão, mais adequado para uma posição. As pessoas estão procurando um ambiente de apoio capacitado para trazer o melhor de si”.

- A. Cliente
- B. Relacionamento
- C. Gestão de Pessoas
- D. Agilidade Estratégica

5. De acordo com o Material CertiProf, a seguinte afirmação se refere a qual domínio do Business Agility?

“A agilidade de negócios requer estruturas de governança de operações de negócios que permitam, em vez de sufocar, indivíduos e equipes que buscam oportunidades emergentes”.

- A. Cliente
- B. Agilidade de Processos
- C. Agilidade Estrutural
- D. Agilidade Empresarial

6. O que está no centro da Business Agility?

- A. Clientes
- B. Produtos
- C. Receita
- D. Renda

7. Por que o mapeamento da jornada do cliente é tão importante no Business Agility?

- A. Articular os sentimentos e motivações do cliente
- B. Para criar MVPs
- C. Para ajustar o modelo de negócios
- D. Para garantir quais domínios de Business Agility são necessários

8. Os domínios de Agilidade de Negócios têm abordagens diferentes e são abordados de maneira diferente.

Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o domínio do cliente?

(Selecione tudo que se aplica)

- A. Design centrado no ser humano
- B. OKRs
- C. Processo Racional Unificado
- D. Sistema Kanban

9. Os domínios de agilidade de negócios têm abordagens diferentes e são abordados de maneira diferente.

Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o domínio do cliente?

(Selecione tudo que se aplica)

- A. Perfis de resultado
- B. Mobius Loop
- C. Design Thinking
- D. Tudo o que precede

10. Os domínios de agilidade de negócios têm abordagens diferentes e são abordados de maneira diferente.

Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o domínio da força de trabalho?

(Selecione tudo que se aplica)

- A. Sociocracia
- B. Gestão 3.0
- C. Scrum
- D. Kanban

11. Os domínios de agilidade de negócios têm abordagens diferentes e são abordados de maneira diferente.

Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o domínio da força de trabalho?

(Selecione tudo que se aplica)

- A. Sociocracia
- B. Gestão 3.0
- C. Gestão de qualidade Total
- D. Conciliação entre gestão e força de trabalho

12.Os domínios de agilidade de negócios têm abordagens diferentes e são abordados de maneira diferente.

Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o domínio da força de trabalho? (Selecione tudo que se aplica)

- A. Auto Gerenciamento
- B. Sociocracia
- C. Gestão 3.0
- D. Todas as anteriores

13.Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o Domínio do Conselho? (Selecione tudo que se aplica)

- A. Perfis de resultado
- B. OKRs
- C. Salas de visibilidade empresarial
- D. Todas as anteriores

14.Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o domínio Partners?

(Selecione tudo que se aplica)

- A. Contratos Ágeis
- B. Aquisição Lean-Agile
- C. Contratos de preço fixo
- D. Contratos de escopo fixo

15. Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o Domínio de Gestão de Pessoas?

(Selecione tudo que se aplica)

- A. Scrum
- B. Gestão 3.0
- C. Gerenciamento de projetos
- D. Gerenciamento de portfólio

16. Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o Domínio de Gestão de Pessoas?

(Selecione tudo que se aplica)

- A. Liderança Baseada em Intenção
- B. OKRs
- C. Gerenciamento de processos de negócios
- D. Gestão de Recursos Empresariais

17. Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o Domínio Um Time?

(Selecione tudo que se aplica)

- A. Sociocracia
- B. Holocracia
- C. Contratos Sociais
- D. Todas as anteriores

18. Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o Domínio de Agilidade Estratégica?

(Selecione tudo que se aplica)

- A. Lean Startup
- B. Lean Canvas
- C. Lean IT
- D. Nenhuma das acima

19. Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o Domínio de Agilidade Estratégica?

(Selecione tudo que se aplica)

- A. Design Thinking
- B. Design por padrões
- C. Estratégia Emergente
- D. Nenhuma das acima

20. Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o Domínio Um Time?

(Selecione tudo que se aplica)

- A. Pensamento Sistêmico
- B. Teoria das Restrições
- C. Dinâmica Espiral
- D. Todas as anteriores



21. Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o domínio da mentalidade de crescimento?

(Selecione tudo que se aplica)

- A. Lean Startup
- B. Programação em Par
- C. Retrospectivas
- D. Todas as anteriores

22. Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o domínio da mentalidade de crescimento?

(Selecione tudo que se aplica)

- A. Dinâmica Espiral
- B. Kaizen
- C. Holocracia
- D. Todas as anteriores

23. Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o domínio de propriedade e responsabilidade?

(Selecione tudo que se aplica)

- A. Scrum
- B. Scaled Agile Framework® (SAFe®)
- C. Gerenciamento de portfólio enxuto
- D. Nenhuma das acima

24. Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o domínio de propriedade e responsabilidade?

(Selecione tudo que se aplica)

- A. Liderança Servidora
- B. Sociocracia
- C. Burocracia Enxuta
- D. Nenhuma das acima

25. Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o domínio Cultura de Excelência?

(Selecione tudo que se aplica)

- A. Ágil Disciplinado
- B. Além do orçamento
- C. Kanban
- D. Scrum

26. Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o domínio Cultura da Excelência?

(Selecione tudo que se aplica)

- A. DevOps
- B. Programação Mob
- C. Kanban
- D. Scrum

27. Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o Domínio de Agilidade Estrutural?

(Selecione tudo que se aplica)

- A. Pensamento Sistêmico
- B. Organizações Teal
- C. Auto-seleção
- D. Tudo o que precede

28. Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o Domínio de Agilidade Estrutural?

(Selecione tudo que se aplica)

- A. Gerenciamento de processos de negócios
- B. Pensamento Sistêmico
- C. Auto Seleção
- D. Tudo o que precede

29. Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o Domínio de Agilidade Estrutural?

(Selecione tudo que se aplica)

- A. XSCALE
- B. Organizações Teal
- C. Auto Gerenciamento
- D. Sociocracia/Holocracia

30. Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o Domínio de Agilidade Estrutural?

(Selecione tudo que se aplica)

- A. Scrum
- B. Scrum em escala
- C. Gerenciamento de processos de negócios
- D. Nenhuma das acima

31. Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o Domínio Agilidade Empresarial?

(Selecione tudo que se aplica)

- A. Ágil Disciplinado
- B. Método Kanban
- C. Cynefin
- D. Lean Seis Sigma

32. Quais práticas, métodos ou estruturas são relevantes para o Domínio de Agilidade Empresarial?

(Selecione tudo que se aplica)

- A. Kanban
- B. Teoria das Restrições
- C. Lean Startup
- D. Kaizen

33.No material de preparação do CertiProf Business Agility, são recomendadas algumas práticas, métodos e estruturas relevantes para cada tipo de domínio.

Com base na documentação, o Design Thinking seria relevante para qual dos seguintes domínios?

- A. Mentalidade de crescimento
- B. Cliente
- C. Agilidade Estratégica
- D. Cultura de Excelência

34.No material de preparação do CertiProf Business Agility, são recomendadas algumas práticas, métodos e estruturas relevantes para cada tipo de domínio.

Com base na documentação, Extreme Programming seria relevante para qual dos seguintes domínios?

- A. Mentalidade de crescimento
- B. Cultura de Excelência
- C. Agilidade de Processos
- D. Cliente

35.No material de preparação do CertiProf Business Agility, são recomendadas algumas práticas, métodos e estruturas relevantes para cada tipo de domínio.

Com base na documentação, o Método Kanban seria relevante para qual dos seguintes domínios?

- A. Agilidade nos Negócios
- B. Mentalidade de crescimento
- C. Agilidade de Processos
- D. Todas as anteriores

36.No material de preparação do CertiProf Business Agility, são recomendadas algumas práticas, métodos e estruturas relevantes para cada tipo de domínio.

Com base na documentação, Lean Six Sigma seria relevante para qual dos seguintes domínios?

- A. Agilidade de Processos
- B. Um time
- C. Agilidade Estratégica
- D. Mentalidade de crescimento

37.No material de preparação do CertiProf Business Agility, são recomendadas algumas práticas, métodos e estruturas relevantes para cada tipo de domínio.

Com base na documentação, o Lean Startup seria relevante para qual dos seguintes domínios?

- A. Cliente
- B. Propriedade e responsabilidade
- C. Agilidade nos Negócios
- D. Parceiros

38.No material de preparação do CertiProf Business Agility, são recomendadas algumas práticas, métodos e estruturas relevantes para cada tipo de domínio.

Com base na documentação, LeSS (Large-Scale Scrum) seria relevante para qual dos seguintes domínios?

- A. Propriedade e responsabilidade
- B. Agilidade de Processos
- C. Agilidade nos Negócios
- D. Domínio da força de trabalho

39.No material de preparação do CertiProf Business Agility, são recomendadas algumas práticas, métodos e estruturas relevantes para cada tipo de domínio.

Com base na documentação, Management 3.0 seria relevante para qual dos seguintes domínios?

- A. Força de Trabalho
- B. Gestão de Pessoas
- C. Propriedade e Responsabilidade
- D. Cultura de Excelência

40.No material de preparação do CertiProf Business Agility, são recomendadas algumas práticas, métodos e estruturas relevantes para cada tipo de domínio.

Com base na documentação, os OKRs seriam relevantes para qual dos seguintes domínios?

- A. Gestão de Pessoas
- B. Conselho
- C. Cliente
- D. Cultura de Resultados

41.No material de preparação do CertiProf Business Agility, são recomendadas algumas práticas, métodos e estruturas relevantes para cada tipo de domínio.

Com base na documentação, as Retrospectivas seriam relevantes para qual dos seguintes domínios?

- A. Domínio da força de trabalho
- B. Um time
- C. Agilidade de Processos
- D. Agilidade nos Negócios

42.No material de preparação do CertiProf Business Agility, são recomendadas algumas práticas, métodos e estruturas relevantes para cada tipo de domínio.

Com base na documentação, Scaled Agile Framework® (SAFe®) seria relevante para qual dos seguintes domínios?

- A. Agilidade de Processos
- B. Agilidade nos Negócios
- C. Gestão de Pessoas
- D. Propriedade e responsabilidade

43.No material de preparação do CertiProf Business Agility, são recomendadas algumas práticas, métodos e estruturas relevantes para cada tipo de domínio.

Com base na documentação, o Scrum seria relevante para qual dos seguintes domínios?

- A. Agilidade nos Negócios
- B. Gestão de Pessoas
- C. Propriedade e responsabilidade
- D. Agilidade de Processos

44.No material de preparação do CertiProf Business Agility, são recomendadas algumas práticas, métodos e estruturas relevantes para cada um dos domínios.

Com base na documentação, a Autogestão seria relevante para qual dos seguintes domínios?

- A. Agilidade Estrutural
- B. Agilidade Estratégica
- C. Mentalidade de crescimento
- D. Cultura de Resultados



45.No material de preparação do CertiProf Business Agility, são recomendadas algumas práticas, métodos e estruturas relevantes para cada tipo de domínio.

Com base na documentação, a Liderança Servidora seria relevante para qual dos seguintes domínios?

- A. Gestão de Pessoas
- B. Mentalidade de crescimento
- C. Agilidade de Processos
- D. Agilidade Estrutural

46.No material de preparação do CertiProf Business Agility, são recomendadas algumas práticas, métodos e estruturas relevantes para cada tipo de domínio.

Com base na documentação, Sociocracia/Holocracia seria relevante para qual dos seguintes domínios?

- A. Domínio da força de trabalho
- B. Gestão de Pessoas
- C. Um time
- D. Mentalidade de crescimento

47.No material de preparação do CertiProf Business Agility, são recomendadas algumas práticas, métodos e estruturas relevantes para cada tipo de domínio.

Com base na documentação, o Pensamento Sistêmico seria relevante para qual dos seguintes domínios?

- A. Mentalidade de crescimento
- B. Gestão de Pessoas
- C. Um time
- D. Agilidade Estrutural

48.No material de preparação do CertiProf Business Agility, são recomendadas algumas práticas, métodos e estruturas relevantes para cada tipo de domínio.

Com base na documentação, a Teoria das Restrições seria relevante para qual dos seguintes domínios?

- A. Agilidade Estrutural
- B. Um time
- C. Mentalidade de crescimento
- D. Agilidade de Processos

## RESPOSTAS

- |            |               |
|------------|---------------|
| 1. A       | 39.A, B, C    |
| 2. A       | 40.A, B, C    |
| 3. B       | 41.A, B       |
| 4. C       | 42.A, B, D    |
| 5. D       | 43.B, C, D    |
| 6. A       | 44.A          |
| 7. A       | 45.A, B       |
| 8. A, B    | 46.A, B, C, D |
| 9. D       | 47.C, D       |
| 10.A, B    | 48.B, C, D    |
| 11.A, B    |               |
| 12.D       |               |
| 13.D       |               |
| 14.A, B    |               |
| 15.A, B    |               |
| 16.A, B    |               |
| 17.D       |               |
| 18.A       |               |
| 19.A       |               |
| 20.D       |               |
| 21.D       |               |
| 22.D       |               |
| 23.A, B    |               |
| 24.A, B    |               |
| 25.A, B    |               |
| 26.A, B    |               |
| 27.D       |               |
| 28.B, C    |               |
| 29.B, C, D |               |
| 30.D       |               |
| 31.A, B    |               |
| 32.B, C    |               |
| 33.B, C    |               |
| 34.A, B, C |               |
| 35.D       |               |
| 36.A, D    |               |
| 37.B, C    |               |
| 38.A, B, C |               |