



Perguntas de Apoio

CertiProf[®]
Professional Knowledge

www.certiprof.com

CERTIPROF[®] é uma marca registrada da CertiProf, LLC nos Estados Unidos e/ou outros países.

Agile Coach Professional Certificate (ACPC)

Perguntas de Apoio V112019

1. Quais são os princípios do Manifesto Ágil?
 - a) Indivíduos e interações mais que processos e ferramentas | Colaboração com o cliente mais que negociação de contratos | Software em funcionamento mais que documentação abrangente | Responder a mudanças mais que seguir um plano.
 - b) Indivíduos e interações com processos e ferramentas adequadas | Colaboração constante com o cliente e correta negociação contratual | Resposta à mudança com base no planejamento.
 - c) Indivíduos e interações sem processos e ferramentas | Colaboração constante com o cliente e negociação contratual | Software funcionais com a documentação mínima necessária | Resposta à mudança sem seguir o planejamento.
 - d) Indivíduos e interações | Processos e ferramentas | Colaboração constante com o cliente sem negociação contratual | Software funcional com a documentação excessiva mínima necessária | Resposta à mudanças ao invés de seguir o planejamento.

2. Qual princípio da agilidade é incorreto?
 - a) Aceitamos que os requisitos mudem, inclusive em etapas posteriores ao desenvolvimento. Os processos ágeis se utilizam da mudança para proporcionar vantagem competitiva ao cliente.
 - b) Os responsáveis do negócio e os desenvolvedores devem rotineiramente trabalhar juntos durante todo o projeto.
 - c) O método mais eficiente e efetivo de transmitir as informações à equipe de desenvolvimento e entre os seus membros é através de meios digitais que permitem assegurar uma correta comunicação.
 - d) A simplicidade ou a arte de maximizar a quantidade de trabalho não realizado é essencial.

3. Qual a diferença entre Agile e Waterfall?
- a) Agile se baseia em cumprir tempo, escopo e custo, enquanto o Waterfall se baseia em valor, qualidade e restrições.
 - b) Agile se baseia em qualidade, escopo, valor e tempo, enquanto que o Waterfall se baseia em previsibilidade dos processos.
 - c) Agile se baseia em qualidade intrínseca, extrínseca, custo, tempo e escopo enquanto que o Waterfall em escopo, tempo e custo.
 - d) Agile se baseia em valor, qualidade e escopo enquanto o Waterfall em escopo, tempo e custo.
4. O que um Coaching profissional deve ter?
- a) Capacidade para atuar como guia, com base nos interesses do cliente lhes ajudando a determinar a direção, ao invés de aconselhar ou opinar com base na experiência do Coach.
 - b) Processo neutro que guia os indivíduos, equipes e organizações em um processo de descobrimento e adaptação, mantendo seu propósito e definição de êxito.
 - c) Capacidade para aprender e compreender profundamente o framework ágil e os princípios Lean, não apenas no nível prático como também no nível de princípios e valores que fundamentam as boas práticas da metodologia ágil, bem como a inovação.
 - d) Capacidade de compartilhar e transmitir a experiência, conhecimento e guias com base na própria experiência para ajudar aos outros a crescer no mesmo domínio de conhecimento ou similar.
5. O que um Líder Praticante Lean Agile deve ter?
- a) Capacidade para aprender e compreender profundamente o framework ágil e os princípios Lean, não apenas no nível prático como também no nível de princípios e valores que fundamentam as boas práticas da metodologia ágil, bem como a inovação.
 - b) Capacidade de compartilhar e transmitir a experiência, conhecimento e guias com base na própria experiência para ajudar aos outros a crescer no mesmo domínio de conhecimento ou similar.
 - c) Capacidade para atuar como guia, com base nos interesses do cliente lhes ajudando a determinar a direção, ao invés de aconselhar ou opinar com base na experiência do Coach.
 - d) Processo neutro que guia os indivíduos, equipes e organizações em um processo de descobrimento e adaptação, mantendo seu propósito e definição de êxito.

6. O que é Habilidade de Ensino (Teaching)?
- a) Capacidade de compartilhar e transmitir a experiência, conhecimento e guias com base na própria experiência para ajudar aos outros a crescer no mesmo domínio de conhecimento ou similar.
 - b) Capacidade de ensinamento para oferecer o conhecimento correto, no momento adequado, ensinando da maneira correta para que as pessoas, equipes e organizações metabolizem o conhecimento para obtenham melhores benefícios.
 - c) Processo neutro que guia os indivíduos, equipes e organizações em um processo de descobrimento e adaptação, mantendo seu propósito e definição de êxito.
 - d) Capacidade para atuar como guia, com base nos interesses do cliente lhes ajudando a determinar a direção, ao invés de aconselhar ou opinar com base na experiência do Coach.
7. Qual opção corresponde às competências do Domínio Técnico (Technical Mastery)?
- a) Capacidade de facilitar, catalisar e liderar a mudança ou transformação organizacional (segundo corresponda).
 - b) Capacidade para “sujar as mãos” ao desenhar, codificar, realizar provas de engenharia ou realizar alguma outra prática técnica, com enfoque em promover técnicas de execução através do exemplo e do ensinamento mediante à prática.
 - c) Capacidade para aplicar frameworks de estratégia e administração de negócio para empregar o Agile como uma vantagem comercial, através do Lean Start-Up, técnicas de inovação, enfoques de administração de processos empresariais baseados em fluxos ou outras técnicas relacionadas com a inovação.
 - d) Capacidade de compartilhar e transmitir a experiência, conhecimento e guias com base na própria experiência para ajudar aos outros a crescer no mesmo domínio de conhecimento ou similar.
8. Quais são as fases de aprendizagem durante o processo de mudança?
- a) Conscientemente Incompetente > Inconscientemente Incompetente > Inconscientemente Competente > Conscientemente Competente.
 - b) Incompetente Inconsciente > Incompetente Consciente > Competente Consciente > Competence Inconsciente.
 - c) Incompetente Consciente > Incompetente Inconsciente > Competente Inconsciente > Competente Consciente.
 - d) Inconscientemente Incompetente > Conscientemente Incompetente > Conscientemente Competente > Inconscientemente Competente.

9. Em que situações se pode utilizar Scrumban?
- Projetos que tenham mudanças constante cada 2 semanas.
 - Projetos em que surjam muitos erros e projetos de manutenção.
 - Projetos em que o Product Owner não entenda seu papel corretamente.
 - Todas as anteriores.
10. Quando se pode utilizar XP?
- O computador não funciona com um sistema operacional mais recente.
 - Desenvolvimento de projetos de negócio.
 - Desenvolvimento de projetos de software.
 - Desenvolvimento de projetos de negócio e/ou software.
11. Quais são algumas das práticas que utiliza Extreme Programming?
- Test-Driven Development, Refatoração (Refactoring), Teste de Aceitação (Customer Test), Metáfora (Metaphor).
 - Pequenos Lançamentos (Small Releases), Reunião Diária, Jogo do Planejamento (Planning Game), Whole Team.
 - Rafatoração (Refactoring), Feature Driven Development, Padrão de Codificação (Coding Standards), Propriedade Coletiva.
 - Test-Driven Development, Pequenos Lançamentos (Small Releases), Jogo do Planejamento (Planning Game), Reunião Diária.
12. O que é o método Cristal?
- Conjunto de metodologias introduzidas por Alistair Cockburn no início dos anos 80.
 - Metodologia baseada em cristais para priorizar as solicitações do cliente.
 - Conjunto de metodologias para o desenvolvimento de equipes.
 - Métodos que centraliza nas pessoas, comunidade e talento.
13. O que significa a sigla AUP?
- Agile Upcoming Process.
 - Agile Unified Procedure.
 - Agile Unified Process.
 - Agile Union Protocol.

14. Em quais projetos se pode aplicar DevOps?
- a) Desenvolvimento de software.
 - b) Desenvolvimento de qualquer tecnologia.
 - c) Desenvolvimento de produtos tecnológicos.
 - d) Todas as anteriores.
15. Qual opção não é um propósito do DevOps?
- a) Iterar da maneira mais rápida durante a fase de desenvolvimento.
 - b) Facilitar o atrito entre desenvolvedores e operadores tanto quanto seja possível.
 - c) Estabelecer processos de negócios alinhados com fluxos “just in time” (JIT).
 - d) Maximizar os resultados do negócio como aumentar as vendas e a lucratividade.
16. Scrum of Scrum é um framework de escalonamento Agile que pode ser aplicado a:
- a) De 1 pessoa até múltiplas equipes.
 - b) De 3 pessoas até múltiplas equipes de 400 pessoas.
 - c) De 1 até 400 pessoas.
 - d) De 10 até 1000 pessoas.
17. LeSS é Scrum aplicado para múltiplas equipes com diferentes projetos, aplicando os princípios e propósitos do Scrum em um alto nível.
- a) Verdadeiro.
 - b) Falso.
18. Qual das opções é um dos propósitos do Agile Coach?
- a) Implementar Scrum corretamente para alcançar excelentes resultados.
 - b) Implementar a metodologia ágil para que se possa ser utilizada e aplicada facilmente.
 - c) Implementar uma cultura de agilidade dentro da organização para desenvolver pessoas enquanto melhora resultados.
 - d) Ser um catalisador na organização para melhorar os resultados e desenvolver o capital humano.

19. Qual opção envolve a fase de preparar o ambiente?
- a) Perguntas poderosas, comunicação direta (articulação) e criação de consciência
 - b) Desenho de ações, gestão de ações vs objetivos e acordos de sustentabilidade.
 - c) Criar acordos de relação, definir objetivos de processo, confiança e presença do Coach.
 - d) Medição de resultados e acordos de sustentabilidade.
20. O que envolve a fase de encerramento?
- a) Perguntas poderosas, comunicação direta (articulação) e criação de consciência.
 - b) Desenho de ações, gestão de ações vs objetivos e acordos de sustentabilidade.
 - c) Criar acordos de relação, definir objetivos do processo, confiança e presença do Coach.
 - d) Medição de resultados e acordos de sustentabilidade.
21. Qual opção abaixo não é um exemplo correto de pergunta poderosa?
- a) Quais são seus objetivos?
 - b) Quais das áreas ou dimensões da sua vida você deve trabalhar, pois deseja melhorar o mais rapidamente possível?
 - c) Por que seus objetivos são ruins?
 - d) Quais seriam seus objetivos se você soubesse que tem apenas um mês de vida?
22. Os principais frameworks ágeis são baseados em boas práticas no mercado, então eles não mudarão, nem se modificarão nos próximos anos, já que isso irá impactar a agilidade irreversivelmente.
- a) Verdadeiro.
 - b) Falso.
23. Agile é igual ao Scrum que são os frameworks ágeis que permitem entregar resultados de valor em menor tempo.
- a) Verdadeiro.
 - b) Falso.

24. O que é o Scrum?
- a) Framework Agile que utiliza Sprints para desenvolver software em menos tempo.
 - b) Framework Agile que permite fazer o dobro do trabalho pela metade do tempo.
 - c) Framework Agile que emprega enfoque iterativo e adaptativo para desenvolver produtos e projetos.
 - d) Framework Agile mais utilizado no mercado uma vez que é mais fácil de implementar.
25. Quais são os princípios fundamentais do Scrum?
- a) Compromisso, coragem, foco, abertura e respeito.
 - b) Compromisso, respeito, aprendizagem e confiança.
 - c) Liderança, coragem, foco, confiança e respeito.
 - d) Compromisso, coragem, foco, abertura e liderança.
26. Kanban significa, literalmente “pôster” ou “letreiro”?
- a) Verdadeiro.
 - b) Falso.
27. Em que caso não se deve aplicar o Kanban?
- a) Quando a implementação do Scrum falha.
 - b) Quando há variação na carga de trabalho.
 - c) Quando se aumenta a produtividade e a qualidade.
 - d) Quando se requer flexibilidade.
28. Qual opção é uma das prioridades básicas do Kanban?
- a) Gestão do fluxo.
 - b) Dar transparência ao fluxo de trabalho.
 - c) Implementar a retroalimentação.
 - d) Liberar o trabalho em processamento.

29. Em qual etapa é o momento em que desistimos e a capacitação e a formação se fazem necessárias?
- a) Conscientemente Incompetente.
 - b) Inconscientemente Incompetente.
 - c) Conscientemente Competente.
 - d) Inconscientemente Competente.
30. Em qual etapa se adquire maior sabedoria e já não é necessário pensar para alcançar os objetivos e é fundamental que não se perca de vista a introspecção e melhora contínua?
- a) Conscientemente Incompetente.
 - b) Inconscientemente Incompetente.
 - c) Conscientemente Competente.
 - d) Inconscientemente Competente.
31. Como a informação pode ajudar no processo de mudança?
- a) Permite, por meio de técnicas e ferramentas, alcançar objetivos estabelecidos, principalmente durante as reuniões de trabalho.
 - b) Na resolução de problemas, nas diferentes etapas da mudança, desde a experiência do Agile Coach.
 - c) Permite o desenvolvimento integral, facilitando a adoção e adaptação à agilidade, desde a experiência profunda de cada indivíduo como da organização em transformação.
 - d) Para ajudar a conhecer mais sobre os benefícios, alcances e responsabilidades dentro da agilidade que permitirão o alinhamento de expectativas.
32. Como o Mentoring pode ajudar no processo de mudança?
- a) Permite, por meio de técnicas e ferramentas, alcançar objetivos estabelecidos, principalmente durante as reuniões de trabalho.
 - b) Na resolução de problemas nas diferentes etapas da mudança a partir da experiência com o Agile Coach.
 - c) Permite o desenvolvimento integral, facilitando a adoção e adaptação à agilidade a partir da experiência profunda de cada indivíduo da organização em transformação.
 - d) Para ajudar a conhecer mais sobre os benefícios, alcances e responsabilidade dentro da agilidade que permitirão alinhamento de expectativas.

- 33.** Qual definição sobre o Coaching é correta?
- a) Coach - carruagem e treinador em inglês - é uma metáfora sobre o fato de que determinadas pessoas “transportam” outras ao êxito.
 - b) Desbloquear o potencial das pessoas para que possam levar seu desempenho ao máximo.
 - c) Ser um gestor da mudança, capaz de guiar as pessoas e organizações a alcançar os objetivos através da motivação e disciplina.
 - d) Ajudar a aprender em vez de ensinar.
- 34.** O que é um acordo de Coaching?
- a) Capacidade de compreender o que se requer em cada interação e de alcançar um acordo com o cliente, novo ou potencial, sobre o processo e a relação de coaching.
 - b) Capacidade de focar completamente no que o cliente diz e compreender o significado de suas palavras no contexto adequado e de ajudá-lo a se expressar.
 - c) Capacidade de estar plenamente consciente e de criar uma relação espontânea com o cliente utilizando um estilo aberto, flexível e seguro.
 - d) Capacidade de fazer perguntas que revelam a informação necessária, com o objetivo de obter o máximo de benefícios para a relação de Coaching e para o cliente.
- 35.** O que significa perguntar poderosamente para o Coaching?
- a) Capacidade de compreender o que se necessita em cada interação e conseguir um acordo com o cliente, novo ou potencial, sobre o processo e a relação de Coaching.
 - b) Capacidade de se concentrar completamente no que diz e no que não diz o cliente, de compreender o significado de suas palavras no contexto adequado e de ajudá-lo a se expressar.
 - c) Capacidade de estar plenamente consciente e de criar uma relação espontânea com o cliente utilizando um estilo aberto, flexível e seguro.
 - d) Capacidade de fazer perguntas que revelam informações necessárias com o fim de obter o máximo de benefícios para a relação entre Coaching e cliente.

36. O que é a comunicação direta com o cliente no Coaching?
- a) Capacidade de se comunicar eficazmente durante a sessão de Coaching e utilizar a linguagem que tenha o maior efeito positivo no cliente.
 - b) Capacidade de criar oportunidades de aprendizagem com o cliente durante o Coaching, assim como em situações da vida e trabalho, empreender novas ações que conduzam de forma mais eficaz os resultados acordados.
 - c) Capacidade para criar um ambiente seguro e de apoio, que gere confiança e respeito mútuo durante todo o processo.
 - d) Capacidade de manter a atenção em tudo que é importante para o cliente e, transferir-lhe a responsabilidade de ação.
37. O que é desenho de ações no Coaching?
- a) Capacidade de se comunicar eficazmente durante as sessões de Coaching e utilizar uma linguagem que tenha maior efeito positivo no cliente.
 - b) Capacidade de criar oportunidades de aprendizagem com o cliente durante o Coaching, assim como em situações da vida e trabalho, empreender novas ações que conduzam os resultados de forma mais eficaz.
 - c) Capacidade para criar um ambiente seguro e de apoio, que gere confiança e respeito mútuos durante todo o processo.
 - d) Capacidade de manter a atenção em tudo que é importante para o cliente e, transferir-lhe responsabilidade de ação.
38. A abertura à aprendizagem mútua e escuta ativa com contexto são competências que um Agile Coach Profissional deve desenvolver?
- a) Verdadeiro.
 - b) Falso.
39. O que faz referência a letra “C” no acrônimo V.U.C.A.?
- a) Courage (Coragem).
 - b) Competent (Compêntencia).
 - c) Complexity (Complexidade).
 - d) Nenhuma das anteriores.

40. Qual é a diferença entre equipas ágeis e as burocráticas?
- a) Prevalencem as responsabilidades individuais.
 - b) Existem interações Top Down.
 - c) Muitas interações sobre poucas interações.
 - d) Há pouca autonomia.
41. O produto é uma das áreas que o Agile Coach deve abranger?
- a) Verdadeiro.
 - b) Falso.
42. Uma habilidade necessária para um Agile Coach é a experiência prévia na adoção de Agile ou como Scrum Master?
- a) Verdadeiro.
 - b) Falso.
43. O que entendemos quando ouvimos falar em Esclarecer, Escutar, Perguntar e Parceria?
- a) Mentoring.
 - b) Management.
 - c) Coaching.
 - d) Nenhuma das anteriores.
44. Storming é uma das etapas do modelo de desenvolvimento de equipas?
- a) Verdadeiro.
 - b) Falso.
45. O que encontraremos no estágio 3 segundo o conceito de Shu-Ha-Ri?
- a) Equipas nascentes.
 - b) Equipas de Alto Desempenho.
 - c) Equipas Proficientes.
 - d) Equipas Excelentes.
46. Compartilhar conhecimento é uma premissa que encontramos no manifesto ágil?
- a) Verdadeiro.
 - b) Falso.

47. Liderar pelo exemplo deve ser um dos hábitos mais importantes de um Agile Coach?
- a) Verdadeiro.
 - b) Falso.
48. Como iniciar o processo de Coaching?
- a) Revisão do estado atual.
 - b) Um plano de ferramentas.
 - c) Diagnóstico.
 - d) Análise de oportunidades.
49. Um Agile Coach deve ser um catalisador para a cultura da melhoria contínua
- a) Verdadeiro.
 - b) Falso.
50. Um Agile Coach deve eliminar os impedimentos das pessoas e apoiar as organizações como seus responsáveis?
- a) Verdadeiro.
 - b) Falso.

RESPOSTAS

- | | | | |
|-----|---|-----|---|
| 1. | A | 26. | A |
| 2. | C | 27. | A |
| 3. | C | 28. | D |
| 4. | A | 29. | A |
| 5. | A | 30. | D |
| 6. | B | 31. | D |
| 7. | B | 32. | B |
| 8. | D | 33. | C |
| 9. | B | 34. | A |
| 10. | C | 35. | D |
| 11. | A | 36. | A |
| 12. | C | 37. | D |
| 13. | C | 38. | A |
| 14. | A | 39. | C |
| 15. | B | 40. | C |
| 16. | B | 41. | A |
| 17. | B | 42. | A |
| 18. | D | 43. | C |
| 19. | C | 44. | A |
| 20. | D | 45. | B |
| 21. | C | 46. | B |
| 22. | B | 47. | A |
| 23. | B | 48. | C |
| 24. | C | 49. | A |
| 25. | A | 50. | B |