

ISO 27001 Internal Auditor/Lead Auditor (I27001IA/LA)

Perguntas de Apoio V092020

1. Qual das seguintes alternativas não é um controle do Anexo A?
 - a) Políticas de segurança da informação.
 - b) A proteção e a privacidade de dados.
 - c) Políticas de continuidade do serviço.
 - d) Procedimentos e controles para garantir o nível exigido de continuidade da segurança da informação.

2. Quais são os controles do anexo A, segundo a norma ISO 27001?
 - a) Direitos de Propriedade Intelectual (DPI).
 - b) Terceirização do desenvolvimento de software.
 - c) Acordos de confidencialidade ou não-revelação.
 - d) Apenas A e B.
 - e) Apenas B e C.
 - f) A, B e C estão corretas.

3. Qual é a definição de disponibilidade, segundo a família de normas ISO 27000?
 - a) Estar acessível e pronto para o uso ou demanda de uma entidade autorizada.
 - b) Recurso consistente em que uma empresa seja o que afirma ser.
 - c) Propriedade sobre a informação para que se mantenha inacessível.
 - d) Nenhuma das anteriores.

4. Qual das seguintes alternativas é um requisito obrigatório da norma ISO 27001?
 - a) A informação documentada inclui a informação documentada exigida pela norma internacional.
 - b) A organização deve estabelecer os objetivos de segurança da informação nas funções e níveis pertinentes.
 - c) Elaborar uma “Declaração de Aplicabilidade” excluindo os controles que não serão implementados.
 - d) A organização deve manter a informação documentada sobre o processo de tratamento de riscos de segurança da informação.

5. Com base na ISO 19011, as atividades de preparação da auditoria incluem?
- a) Revisar a documentação.
 - b) Preparar o programa de auditoria.
 - c) Atribuir o trabalho à equipe auditora.
 - d) Preparar os documentos de trabalho.
 - e) Nenhuma das anteriores, estes tópicos são da etapa de condução da auditoria.
 - f) Todas as anteriores.
6. Qual das seguintes alternativas fazem parte do estabelecimento do programa de auditoria?
- a) Definir a competência do gestor do programa de auditoria.
 - b) Estabelecer a duração do programa de auditoria.
 - c) Identificar e avaliar os riscos do programa de auditoria.
 - d) Apenas A e B.
 - e) Apenas A e C.
 - f) A, B e C estão corretas.
7. Todos os controles do anexo A devem ser implementados no sistema de gestão de segurança da informação?
- a) Verdadeiro.
 - b) Falso.
8. Qual ou quais das alternativas são requisitos de documentação na norma ISO 27001 e/ou seu anexo?
- a) Declaração de aplicabilidade.
 - b) Programa de tratamento de riscos.
 - c) Informativo de avaliação de riscos.
 - d) Apenas A e B.
 - e) Apenas A e C.
 - f) A, B e C estão corretas.
9. Qual auditor é responsável pela liderança da equipe de auditoria?
- a) O co-auditor.
 - b) O representante da direção.
 - c) O auditor líder.
 - d) O auditor interno.

10. Qual das alternativas abaixo faz parte da equipe de auditoria, mas não audita?
- a) Auditor Júnior.
 - b) Auditor Interno.
 - c) Observador.
 - d) Auditor Líder.
11. O que denomina-se conjunto de uma ou mais auditorias planejadas no período?
- a) Plano de auditoria.
 - b) Programa de auditoria.
 - c) Lista de verificação geral.
 - d) Sistema de gestão.
12. O que é uma não-conformidade em uma auditoria?
- a) O não cumprimento do programa planejado pela auditoria.
 - b) O não cumprimento de um requisito da norma.
 - c) Fazer uma lista de verificação e não usá-la durante a auditoria.
 - d) Um requisito que o auditor acredita não ser verdadeiro e por isso não o analisa.
13. Quais das alternativas formam os princípios do auditor?
- a) Ter discricção como parte de seu comportamento ético.
 - b) Exatidão nos relatórios de auditoria.
 - c) Devido cuidado profissional.
 - d) Todas as anteriores.
14. O que deve ser feito durante uma reunião de abertura de auditoria de terceira parte?
- a) Não existe auditoria de terceira parte.
 - b) Revisar o escopo.
 - c) Determinar que o único ponto de contato com o acreditador seja auditor líder.
 - d) Não responder perguntas do processo até o início da auditoria.

15. Quais os métodos de auditoria que existem?
- a) Auditoria remota.
 - b) Auditoria no local.
 - c) Apenas A.
 - d) Apenas B.
 - e) A e B estão corretas.
16. Selecione a melhor resposta, para a realização de auditoria interna no interior de uma organização:
- a) Determinar a conformidade do sistema de gestão as oportunidades de melhoria.
 - b) Determinar a possibilidade de certificar-se por um provedor de serviços.
 - c) Pesquisar violações sob o critério do auditor.
 - d) Cumprir a exigência da norma.
17. Para auditores líderes com mais de 3 anos exercidos como auditor, é possível que por sua experiência não se façam um programa de auditoria.
- a) Verdadeiro.
 - b) Falso.
18. A lista de verificação pode ser definida através de:
- a) Listagem exaustiva dos requisitos da norma.
 - b) Guia usada pelo auditor para avaliar alguns requisitos da norma.
 - c) Listagem das atividades a realizar durante a reunião de abertura.
 - d) Material exigido para o programa de auditoria.
19. Apenas se documentam as não-conformidades de um sistema de gestão se estas forem maiores que “dois”?
- a) Verdadeiro, porque duas não-conformidades determinam que o sistema está fora de controle.
 - b) Verdadeiro, porque são exigidas duas não-conformidades para a não certificação um sistema.
 - c) Falso, todas as não conformidades devem ser documentadas.
 - d) Falso, apenas a partir de três não cumprimentos de um requisito se documenta uma não-conformidade.

20. Se define como “Situação que potencialmente pode afetar o sistema de gestão de qualidade”:
- a) Não-conformidade menor.
 - b) Descoberta.
 - c) Observação.
 - d) Registro de Melhoria.
21. Durante uma reunião de encerramento da auditoria externa NÃO se deve?
- a) Fazer o resumo do processo.
 - b) Explicar sobre a visão do auditor líder porquê o requisito foi violado.
 - c) Estipular datas para o encerramento das ações corretivas.
 - d) Confirmar o escopo da auditoria.
22. Não são importantes na redação das não-conformidades:
- a) As opiniões do auditor.
 - b) A evidência.
 - c) A referência aos requisitos da norma.
 - d) Escrever sobre um requisito por vez.
23. A norma ISO 27001, é a única forma que uma empresa pode avaliar a capacidade da organização para cumprir com suas próprias exigências de segurança.
- a) Verdadeiro.
 - b) Falso.
24. De acordo com a norma ISO 27001, os requisitos das partes interessadas que são relevantes para a segurança da informação devem ser:
- a) Requisitos internos.
 - b) Requisitos externos.
 - c) Requisitos contratuais.
 - d) Apenas A e C.
 - e) Apenas B e C.
 - f) A, B e C são corretas.

25. Fazem parte da implementação do programa de auditoria:
- a) Definir os objetivos, abrangência e critérios para uma auditoria individual.
 - b) Selecionar os métodos de auditoria.
 - c) Selecionar os membros da equipe auditora.
 - d) Atribuir responsabilidades para a auditoria individual ao líder da equipe auditora.
 - e) Todas as anteriores.
26. São procedimentos documentados exigidos na norma ISO 27001 ou seu anexo dependendo da declaração de aplicabilidade:
- a) Procedimentos de gestão de incidentes.
 - b) Procedimentos de continuidade do negócio.
 - c) Procedimentos operacionais para a gestão de TI.
 - d) Apenas A e B.
 - e) Apenas A e C.
 - f) Apenas B e C.
 - g) A, B e C estão corretos.
27. A norma ISO 27001 e/ou seu anexo, onde for aplicada exige como requisito?
- a) Programa de tratamento de riscos internos.
 - b) Programa de tratamento de riscos.
 - c) Cronograma de tratamento de riscos.
 - d) Política específica de tratamento de riscos.
28. São registros exigidos pela norma ISO 27001 ou pela aplicação do controle do anexo:
- a) Registros de treinamento, habilidades, experiência e qualificações.
 - b) Registros de incidentes de segurança.
 - c) Apenas A.
 - d) Apenas B.
 - e) A e B são registros exigidos.

29. São resultados exigidos pelos controles da norma que poderiam estar sujeitos à auditoria:
- a) Resultados de monitoramento e medição.
 - b) Resultados de auditorias internas.
 - c) Resultados de revisão da gestão.
 - d) Resultados de ações corretivas.
 - e) Todas estão corretas exceto A.
 - f) Todas estão corretas exceto C.
 - g) A, B, C e D estão corretas.
30. É possível necessitar criar uma política de controle de acesso no momento de aplicar os controles da Norma.
- a) Verdadeiro.
 - b) Falso.
31. A Declaração de aplicabilidade é MELHOR resumida como:
- a) Um requisito da norma.
 - b) A forma de estabelecer que não será incluída no escopo.
 - c) O principal documento a ser avaliado na auditoria.
 - d) A justificativa da exclusão de qualquer um dos controles do anexo A.
32. A organização deve determinar a necessidade de comunicação interna e externa que inclua:
- a) Quem faz a comunicação.
 - b) A quem se comunica.
 - c) O que se comunica.
 - d) Todas as anteriores.
33. O tamanho da organização e seu tipo de atividade, processos, produtos e serviços podem determinar o escopo da informação documentada na ISO 27001?
- a) Verdadeiro.
 - b) Falso.

34. Os processos contratados externamente estão fora do escopo de controle e quando são documentados estão sempre dentro das exclusões do sistema de gestão.
- a) Verdadeiro.
 - b) Falso.
35. Planejar, criar, implementar e manter um único programa de auditoria é um requisito da norma ISO 27001?
- a) Verdadeiro.
 - b) Falso.
36. O requisito da norma onde se refere que à alta direção deve revisar o sistema de gestão da segurança da informação da organização, está estabelecido para que seja realizado:
- a) Ao menos a cada seis meses.
 - b) Ao menos em cada auditoria interna.
 - c) A intervalos planejados definidos no sistema.
 - d) Não se faz revisão do sistema de segurança da informação.
37. De acordo com a ISO 27001, com base nas atuais tendências e mantendo sempre um enfoque proativo não se deve excluir o controle do trabalho “home office”.
- a) Verdadeiro.
 - b) Falso.
38. A seguinte definição se refere a qual conceito: “Incidente único ou série de incidentes da segurança da informação, inesperados ou não desejados”.
- a) Problema de segurança da informação.
 - b) Incidência de segurança da informação.
 - c) Alerta de segurança da informação.
 - d) Nenhuma das anteriores.

39. De acordo com a ISO 27000, a seguinte definição corresponde a: “Aplicações, serviços, ativos de tecnologia da informação e outros compostos para tratar a informação”.
- a) Sistema de segurança da informação.
 - b) Sistema de informação.
 - c) Sistema de gestão de segurança da informação.
 - d) Nenhuma das anteriores.
40. A definição “Magnitude de um risco ou combinação de riscos, expressados em termos da combinação das consequências e de sua probabilidade”. Se refere a:
- a) Declaração de aplicabilidade.
 - b) Análise de riscos.
 - c) Nível de riscos.
 - d) Gestão de riscos.

Respostas

- | | | | |
|-----|---|-----|---|
| 1. | C | 21. | B |
| 2. | F | 22. | A |
| 3. | A | 23. | B |
| 4. | C | 24. | F |
| 5. | F | 25. | E |
| 6. | F | 26. | G |
| 7. | B | 27. | B |
| 8. | F | 28. | E |
| 9. | C | 29. | G |
| 10. | C | 30. | A |
| 11. | B | 31. | A |
| 12. | B | 32. | D |
| 13. | D | 33. | A |
| 14. | B | 34. | B |
| 15. | E | 35. | B |
| 16. | A | 36. | C |
| 17. | B | 37. | B |
| 18. | B | 38. | B |
| 19. | C | 39. | B |
| 20. | C | 40. | C |