

Agile Coach Professional Certificate ACPC

Preguntas de Apoyo V072023

1. ¿Qué es un Agile Coach?
 - a) Un líder de proyectos.
 - b) Un líder de transformación.
 - c) Un líder catalizador.
 - d) Todas las anteriores.

2. La diferencia entre un Agile Coach y un director de proyectos es que el primero se concentra en que los objetivos del proyecto se alcancen de forma eficiente y efectiva, mientras que el segundo en el desarrollo de las personas.
 - a) Cierto.
 - b) Falso.
 - c) Depende del contexto.

3. Ser un Agile Coach significa:
 - a) Tener conciencia, deseo, conocimiento, capacidades y reforzar su pensamiento Agile.
 - b) Utilizar y aplicar las técnicas de Agile Coaching.
 - c) Ser un agente de cambio comprometido con el cambio.
 - d) Ninguna de las anteriores.

4. El camino del Agile comienza siendo Scrum Master y concluye como Agile Coach en todos los casos:
 - a) Cierto.
 - b) Falso.

5. Las etapas del proceso de Agile Coaching son las mismas a nivel empresarial, de equipos e individual.

- a) Cierto.
- b) Falso.

6. ¿Qué competencia se refiere a la capacidad de comprender y aplicar los valores, principios y prácticas ágiles y lean para generar resultados de valor, manteniendo un equilibrio entre la operación y transformación continua, en beneficio de las personas y organizaciones?

- a) Facilitación
- b) Mentoring
- c) Liderazgo Lean Agile
- d) Enseñanza / Docencia

7. El Coaching Profesional se refiere a:

- a) Capacidad para actuar como Coach, con base en los intereses de un cliente, ayudándole a determinar la dirección; en lugar de aconsejar u opinar con base en la experiencia y conocimiento sobre los procesos de coaching.
- b) Proceso neutral que le permite a los individuos, equipos y organizaciones alcanzar objetivos y resultados de forma más eficiente y equilibrada en sus procesos de descubrimiento, adopción y adaptación, manteniendo su propósito y definición de éxito.
- c) Capacidad para compartir e impartir la experiencia y conocimiento propio para ayudar a otros a desarrollarse en un dominio igual o similar.
- d) Capacidad de transferir el conocimiento adecuado, en el momento correcto, de forma alineada, para que las personas, los equipos y las organizaciones aprendan y lo adopten de forma efectiva.

8. La Facilitación se refiere a:
- a) Capacidad para actuar como Coach, con base en los intereses de un cliente, ayudándole a determinar la dirección; en lugar de aconsejar u opinar con base en la experiencia y conocimiento sobre los procesos de coaching.
 - b) Proceso neutral que le permite a los individuos, equipos y organizaciones alcanzar objetivos y resultados de forma más eficiente y equilibrada en sus procesos de descubrimiento, adopción y adaptación, manteniendo su propósito y definición de éxito.*
 - c) Capacidad para compartir e impartir la experiencia y conocimiento propio para ayudar a otros a desarrollarse en un dominio igual o similar.
 - d) Capacidad de transferir el conocimiento adecuado, en el momento correcto, de forma alineada, para que las personas, los equipos y las organizaciones aprendan y lo adopten de forma efectiva.
9. La Capacidad de transferir el conocimiento adecuado, en el momento correcto, de forma alineada, para que las personas, los equipos y las organizaciones aprendan y lo adopten de forma efectiva.
- a. Facilitación
 - b. Mentoring
 - c. Liderazgo Lean Agile
 - d. Enseñanza / Docencia
10. ¿Cuál de las siguientes se refiere a la capacidad de compartir e impartir la experiencia y conocimiento propio para ayudar a otros a desarrollarse en un dominio igual o similar?
- a. Facilitación
 - b. Mentoring
 - c. Liderazgo Lean Agile
 - d. Enseñanza / Docencia

11. ¿Cuál de las siguientes se refiere a la capacidad y experiencia para aplicar marcos de estrategia y administración de negocio para emplear Agile como una ventaja comercial, a través de Lean Start-Up, técnicas de innovación, enfoques de administración de procesos empresariales basados en flujos y otras técnicas relacionadas con la innovación en el dominio empresarial?

- a. Agile Coaching.
- b. Mentoring & Coaching.
- c. Dominio de Negocio.
- d. Dominio de Transformación

12. Capacidad para facilitar, catalizar y liderar el cambio o transformación organizacional (según corresponda). Esta área se basa en la gestión del cambio, la cultura de la organización, el desarrollo de la organización, el pensamiento sistémico y otras ciencias del comportamiento.

- a. Agile Coaching.
- b. Mentoring & Coaching.
- c. Dominio de Negocio.
- d. Dominio de Transformación.

13. Son una serie de principios enfocados a eliminar todas las tareas que no aporten valor sobre aquello que estamos realizando.

- a. Lean.
- b. Agile.
- c. Scrum.
- d. Todas las anteriores.

14. Algunos de los principios Agile que se pueden dar como beneficio de implementarlos son, excepto:

- a. Enfoque en los productos.
- b. Gestión por fases.
- c. Gestión por excepción.
- d. Ninguna de las anteriores

15. Con base al Manifiesto Ágil, entendemos que en los principios y prácticas ágiles sólo se pueden aplicar en entornos tecnológicos o relacionados a estos.
- Cierto.
 - Falso.
 - Depende del contexto.
16. Si llevando un proceso de Agile Coaching, mientras estas dando una formación, alguien te dice que no estás haciendo coaching porque en este no se da formación esta persona está en:
- Lo Cierto
 - Lo incorrecto
17. La formación profesional:
- Es un procedimiento basado en el conocimiento, el cual consiste en analizar a través de la observación situaciones particulares a fin de originar una conclusión.
 - Es el proceso y el efecto de formar o formarse, hace referencia al proceso educativo o de enseñanza-aprendizaje. Se identifica también con un conjunto de conocimientos*
 - Es el aprendizaje que se desarrolla en el lugar de trabajo para mejorar el rendimiento de los empleados.
 - Busca que una persona adquiera capacidades o habilidades para el desarrollo de determinadas acciones
18. Un Agile Coach ayuda a los equipos e individuos a adoptar, adaptar y aplicar las prácticas ágiles con el propósito de mejorar los resultados.
- Cierto
 - Falso
19. Uno de los elementos clave a desarrollar cuando vas a iniciar una transformación ágil es:
- El nivel de influencia que tienes en la organización.
 - El patrón de oferta de la organización.
 - Capacidad productiva de la organización.
 - Todas las anteriores.

20. Una de las principales consideraciones que debes tener al dar una formación de agilidad es:
- Conocimiento sobre el equipo.
 - Medios de evaluación.
 - Experiencia en el tema a impartir.
 - Todas las anteriores.
21. Un Marco que nos puede ayudar a gestionar el trabajo de equipos pequeños No Tecnológicos puede ser:
- Scrum.
 - Kanban.
 - SAFe.
 - Lean Startup.
22. ¿Cuál de los siguientes no es un pilar del coaching?
- Ser humano.
 - Procesos y herramientas.
 - Método.
 - Competencias.
23. Si requieres guiar un cambio de creencias y valores ¿qué tipo de coaching es más adecuado?
- Coaching Evolutivo.
 - Coaching Generativo.
 - Coaching de Remedificación.
 - Ninguno de los anteriores.
24. En este momento ya estamos conscientes de que somos incompetentes. Toda la motivación y entusiasmo son tan sólo un recuerdo.
- Inconscientemente Incompetente.
 - Conscientemente Incompetente.
 - Conscientemente Competente.
 - Inconscientemente Competente.

25. Esta etapa comienza cuando te ofrecen un ascenso, decides comenzar un nuevo negocio, comienzas una nueva relación, un nuevo deporte, hobbies o te acaban de asignar una función en donde tendrás que ser Agile Coach o trabajar dentro de una nueva forma de trabajo.
- Inconscientemente Incompetente.
 - Conscientemente Incompetente.
 - Conscientemente Competente.
 - Inconscientemente Competente.
26. En Agile coaching no se puede utilizar el coaching profesional y el mentoring de forma conjunta ya que esto va contra los principios fundamentales del coaching
- Cierto.
 - Falso.
27. El Coaching no Implica:
- Gestión.
 - Escucha Activa.
 - Feedback.
 - Rapport.
28. El coaching se refiere:
- Al Método.
 - Al Cliente.
 - Al Profesional que lo imparte.
 - Todas las anteriores.
29. Nos permite mejorar la calidad de los procesos grupales, ahorro de tiempo en términos de eficiencia, así como la prevención y transformación de conflictos entre otros.
- Agile Coaching.
 - Mentoring.
 - Facilitación.
 - Cualquiera de las anteriores.

30. ¿Cuál de los siguientes no es un paso de la facilitación?
- a. Definir el objetivo
 - b. Investigar previamente
 - c. Establecer reglas y pautas
 - d. Ajustar los resultados de la sesión
31. Shu-Ha-Ri es un proceso mediante el cual podemos adoptar y madurar una práctica ágil hasta la transformación de ésta, de acuerdo a las necesidades y capacidades de nuestra propia organización.
- a. Cierto.
 - b. Falso.
32. Se refiere al aprendizaje que se desarrolla en el lugar de trabajo para mejorar el rendimiento de los empleados.
- a. Inducción.
 - b. Capacitación.
 - c. Entrenamiento.
 - d. Formación.
33. Si una persona le solicita que le refuerce el conocimiento en el espacio de trabajo para recordarle cómo aplicar un determinado conocimiento, ¿qué tipo de entrenamiento estás dando?
- a. Inducción.
 - b. Mentoring.
 - c. Entrenamiento de refuerzo.
 - d. En momentos clave.
34. Indiscutiblemente el coaching es la mejor forma de gestión para equipos que tienen poco conocimiento técnico y habilidades de autogestión.
- a. Cierto.
 - b. Falso.

35. Es un enfoque para fomentar el cambio de una organización para mejorar la productividad, los comportamientos y los resultados en el contexto del desarrollo de soluciones o productos se refiere a:
- Agile Coaching Proactivo.
 - ADN del Agile Coach.
 - DNA del Líder Lean Agile.
 - ADN del Entrenador Agile.
36. Requiere de 2-12 Semanas por etapa, utilizado para hasta 16 personas y puede ser dirigido directo o con agentes de cambio.
- Agile Coaching.
 - Agile Coaching individual.
 - Agile Coaching de equipos.
 - Agile Coaching empresarial.
37. Requiere de 8-16 Semanas por etapa, utilizado para más de 100 personas y debe ser dirigido por medio de agentes de cambio.
- Programa de transformación ágil.
 - Agile Coaching individual.
 - Agile Coaching de equipos.
 - Agile Coaching empresarial.
38. ¿Cuál de las siguientes métricas no aplica en un proceso de Agile Coaching?
- Nivel de aplicación de la práctica.
 - Velocidad de entrega.
 - Nivel de cumplimiento del proyecto.
 - Todas las anteriores.

39. Un Agile Coach debe tener la visión de poder medir tanto los resultados de la organización como el desarrollo de las personas y nivel de adopción.
- a. Cierto.
 - b. Falso.
40. Una de las prácticas, técnicas y herramientas habilitadoras del Agile Coaching puede ser:
- a. Kanban.
 - b. Scrum.
 - c. Preguntas de Poder.
 - d. La Casa de la Conciencia.

RESPUESTAS

- | | |
|-------|-------|
| 1. C | 31. A |
| 2. B | 32. A |
| 3. A | 33. D |
| 4. B | 34. B |
| 5. A | 35. B |
| 6. C | 36. C |
| 7. A | 37. D |
| 8. B | 38. C |
| 9. D | 39. A |
| 10. B | 40. D |
| 11. C | |
| 12. D | |
| 13. A | |
| 14. D | |
| 15. B | |
| 16. A | |
| 17. B | |
| 18. A | |
| 19. A | |
| 20. B | |
| 21. B | |
| 22. B | |
| 23. C | |
| 24. B | |
| 25. A | |
| 26. B | |
| 27. A | |
| 28. A | |
| 29. C | |
| 30. D | |