

Lean Six Sigma Green Belt Professional Certificate (LSSGBPC)

Preguntas de Apoyo V052019

1. ¿Qué herramienta se utiliza para evaluar un sistema de medición?
 - a) Costos de la pobre calidad.
 - b) Métricas.
 - c) Requerimientos del cliente.
 - d) Estudio Gage R&R.

2. ¿Qué herramienta se utiliza para priorizar variables de entrada y salida?
 - a) Matriz causa-efecto.
 - b) CTQ.
 - c) Mapa de procesos.
 - d) VOC.

3. La estadística inferencial determina propiedades:
 - a) Para tomar la muestra de una población.
 - b) Para caracterizar los datos que provienen de una población.
 - c) Para obtener tendencias.
 - d) De una población por medio de la inducción.

4. ¿Cuáles son los tipos de datos en la estadística básica?
 - a) Variable y subvariables.
 - b) Explícitas e implícitas.
 - c) Variables y continuos.
 - d) Discretos y continuos.

5. ¿Cuáles son las medidas de dispersión estadística?
 - a) Rango, varianza y desviación estándar.
 - b) Moda, mediana y media.
 - c) Mediana y media de medias.
 - d) Promedio, valor y frecuencia.

6. ¿Cuáles son los elementos de estudio Gage R&R?
- a) Reproducibilidad y reactividad.
 - b) Resolución y repetición.
 - c) Repetibilidad y reproducibilidad.
 - d) Todas las anteriores.
7. ¿Quién es el padre de la metodología Six Sigma?
- a) Taiichi Ohno.
 - b) Henry Ford.
 - c) Eduard Deming.
 - d) Bill Smith.
8. ¿Cuál es el objetivo de Six Sigma?
- a) Análisis de datos.
 - b) Reducción de variabilidad.
 - c) Mejorar procesos.
 - d) Todas las anteriores.
9. ¿Cómo son denominadas las variables independientes?
- a) Inputs variables (x).
 - b) Outputs variables (y).
 - c) Síntomas y_1, y_2 .
 - d) Monitor, output (y).
10. ¿Cuál es el significado de DPMO?
- a) Desviación potencial por millón de oportunidades.
 - b) Defectos por millón de oportunidades.
 - c) Diferencias por millón de oportunidades.
 - d) Desviaciones por millón de oportunidades.

11. ¿Cuál es el valor de los defectos por millón de oportunidades en un nivel Six Sigma?
- a) 3.1416 defectos por millón.
 - b) 3.05 defectos por millón.
 - c) 3.15 defectos por millón.
 - d) 3.4 defectos por millón.
12. ¿Cuál herramienta se utiliza en la fase Analizar?
- a) Project Charter.
 - b) DOE.
 - c) AMEF.
 - d) Todas las anteriores.
13. En el estudio AMEF, ¿qué significa RPN?
- a) Reason priority number.
 - b) Risk priority number.
 - c) Risk principal number.
 - d) Risk potential number.
14. ¿Cuál es el cálculo del RPN?
- a) Sumar la ocurrencia, sumar detección y sumar severidad.
 - b) Multiplicar la severidad y la detección más la ocurrencia.
 - c) Sumar ocurrencia, multiplicar por la detección y sumar severidad.
 - d) Producto de multiplicar la severidad, ocurrencia y detección.
15. El ejemplo de lanzar una moneda al aire y que salga “águila” o “sol”, ¿qué tipo de distribución es?
- a) Normal.
 - b) Binomial.
 - c) Poisson.
 - d) Anormal.

16. ¿Cuáles son los elementos de la prueba de hipótesis?
- a) Hipótesis Y e hipótesis Z.
 - b) Hipótesis A e hipótesis B.
 - c) Hipótesis falsa e hipótesis verdadera.
 - d) Hipótesis nula e hipótesis alterna.
17. ¿Cuál es el significado de CTQ?
- a) Critical to Quality.
 - b) Critical Technique Quality.
 - c) Crossed to Quality.
 - d) Todas las anteriores.
18. ¿Cuáles son los elementos del Project Charter?
- a) Solución del problema y título.
 - b) Título y desarrollo.
 - c) Objetivo y ahorros.
 - d) Bussiness Y & bussiness Z.
19. ¿Cuál es la definición de defecto?
- a) Característica aceptada.
 - b) Una sola característica que no cumple con el requerimiento.
 - c) Más de dos características que no cumplen con el requerimiento.
 - d) Características que no cumplen con un objetivo.
20. ¿Qué gráficos de control se deben elaborar si se tienen datos discretos?
- a) P, NP, C y U.
 - b) P, H, PP y CPK.
 - c) CP, CPK, CPU y U.
 - d) CP, NC, C y U.

21. ¿Cuál es la clasificación de los límites de especificación?
- a) Límite grande, pequeño y desviación.
 - b) Límite superior, inferior y estándar.
 - c) Límite superior, inferior y media.
 - d) Todas las anteriores.
22. ¿Qué significa CEP?
- a) Control específico de parámetros.
 - b) Control estadístico de procesos.
 - c) Control estadístico de personas.
 - d) Control estadístico de preferencias.
23. ¿Cuáles son los 3 pilares del control de datos?
- a) Estandarizar el proceso, documentar el proceso y monitorear el proceso.
 - b) Estandarizar el instrumento, documentar el proceso y monitorear el proceso.
 - c) Estandarizar el instrumento, documentar el proceso y monitorear las desviaciones.
 - d) Control estadístico de preferencias.
24. ¿Qué significa VSM?
- a) Value Stream Mapping.
 - b) Value Standard Mock.
 - c) Value Stream Max.
 - d) Visual Stream Mapping.

RESPUESTAS

1. D
2. A
3. D
4. D
5. A
6. C
7. D
8. D
9. A
10. B
11. D
12. C
13. B
14. D
15. B
16. D
17. A
18. C
19. B
20. A
21. C
22. B
23. A
24. A

