

## Lean Six Sigma Green Belt Professional Certificate (LSSGBPC)

### Preguntas de Apoyo V052019

1. ¿Qué herramienta se utiliza para evaluar un sistema de medición?
  - a) Costos de la pobre calidad.
  - b) Métricas.
  - c) Requerimientos del cliente.
  - d) Estudio Gage R&R.
  
2. ¿Qué herramienta se utiliza para priorizar variables de entrada y salida?
  - a) Matriz causa-efecto.
  - b) CTQ.
  - c) Mapa de procesos.
  - d) VOC.
  
3. La estadística inferencial determina propiedades:
  - a) Para tomar la muestra de una población.
  - b) Para caracterizar los datos que provienen de una población.
  - c) Para obtener tendencias.
  - d) De una población por medio de la inducción.
  
4. ¿Cuáles son los tipos de datos en la estadística básica?
  - a) Variable y subvariables.
  - b) Explícitas e implícitas.
  - c) Variables y continuos.
  - d) Discretos y continuos.
  
5. ¿Cuáles son las medidas de dispersión estadística?
  - a) Rango, varianza y desviación estándar.
  - b) Moda, mediana y media.
  - c) Mediana y media de medias.
  - d) Promedio, valor y frecuencia.

6. ¿Cuáles son los elementos de estudio Gage R&R?
- a) Reproducibilidad y reactividad.
  - b) Resolución y repetición.
  - c) Repetibilidad y reproducibilidad.
  - d) Todas las anteriores.
7. ¿Quién es el padre de la metodología Six Sigma?
- a) Taiichi Ohno.
  - b) Henry Ford.
  - c) Eduard Deming.
  - d) Bill Smith.
8. ¿Cuál es el objetivo de Six Sigma?
- a) Análisis de datos.
  - b) Reducción de variabilidad.
  - c) Mejorar procesos.
  - d) Todas las anteriores.
9. ¿Cómo son denominadas las variables independientes?
- a) Inputs variables (x).
  - b) Outputs variables (y).
  - c) Síntomas  $y_1, y_2$ .
  - d) Monitor, output (y).
10. ¿Cuál es el significado de DPMO?
- a) Desviación potencial por millón de oportunidades.
  - b) Defectos por millón de oportunidades.
  - c) Diferencias por millón de oportunidades.
  - d) Desviaciones por millón de oportunidades.

11. ¿Cuál es el valor de los defectos por millón de oportunidades en un nivel Six Sigma?
- a) 3.1416 defectos por millón.
  - b) 3.05 defectos por millón.
  - c) 3.15 defectos por millón.
  - d) 3.4 defectos por millón.
12. ¿Cuál herramienta se utiliza en la fase Analizar?
- a) Project Charter.
  - b) DOE.
  - c) AMEF.
  - d) Todas las anteriores.
13. En el estudio AMEF, ¿qué significa RPN?
- a) Reason priority number.
  - b) Risk priority number.
  - c) Risk principal number.
  - d) Risk potential number.
14. ¿Cuál es el cálculo del RPN?
- a) Sumar la ocurrencia, sumar detección y sumar severidad.
  - b) Multiplicar la severidad y la detección más la ocurrencia.
  - c) Sumar ocurrencia, multiplicar por la detección y sumar severidad.
  - d) Producto de multiplicar la severidad, ocurrencia y detección.
15. El ejemplo de lanzar una moneda al aire y que salga “águila” o “sol”, ¿qué tipo de distribución es?
- a) Normal.
  - b) Binomial.
  - c) Poisson.
  - d) Anormal.

16. ¿Cuáles son los elementos de la prueba de hipótesis?
- a) Hipótesis Y e hipótesis Z.
  - b) Hipótesis A e hipótesis B.
  - c) Hipótesis falsa e hipótesis verdadera.
  - d) Hipótesis nula e hipótesis alterna.
17. ¿Cuál es el significado de CTQ?
- a) Critical to Quality.
  - b) Critical Technique Quality.
  - c) Crossed to Quality.
  - d) Todas las anteriores.
18. ¿Cuáles son los elementos del Project Charter?
- a) Solución del problema y título.
  - b) Título y desarrollo.
  - c) Objetivo y ahorros.
  - d) Bussiness Y & bussiness Z.
19. ¿Cuál es la definición de defecto?
- a) Característica aceptada.
  - b) Una sola característica que no cumple con el requerimiento.
  - c) Más de dos características que no cumplen con el requerimiento.
  - d) Características que no cumplen con un objetivo.
20. ¿Qué gráficos de control se deben elaborar si se tienen datos discretos?
- a) P, NP, C y U.
  - b) P, H, PP y CPK.
  - c) CP, CPK, CPU y U.
  - d) CP, NC, C y U.

21. ¿Cuál es la clasificación de los límites de especificación?
- a) Límite grande, pequeño y desviación.
  - b) Límite superior, inferior y estándar.
  - c) Límite superior, inferior y media.
  - d) Todas las anteriores.
22. ¿Qué significa CEP?
- a) Control específico de parámetros.
  - b) Control estadístico de procesos.
  - c) Control estadístico de personas.
  - d) Control estadístico de preferencias.
23. ¿Cuáles son los 3 pilares del control de datos?
- a) Estandarizar el proceso, documentar el proceso y monitorear el proceso.
  - b) Estandarizar el instrumento, documentar el proceso y monitorear el proceso.
  - c) Estandarizar el instrumento, documentar el proceso y monitorear las desviaciones.
  - d) Control estadístico de preferencias.
24. ¿Qué significa VSM?
- a) Value Stream Mapping.
  - b) Value Standard Mock.
  - c) Value Stream Max.
  - d) Visual Stream Mapping.

## RESPUESTAS

1. D
2. A
3. D
4. D
5. A
6. C
7. D
8. D
9. A
10. B
11. D
12. C
13. B
14. D
15. B
16. D
17. A
18. C
19. B
20. A
21. C
22. B
23. A
24. A

