

AGILE HR PROFESSIONAL CERTIFICATE

Exame simulado (V092021)

1. Os requisitos estão em constante mudança, os requisitos são priorizados pelo valor que oferecem ao negócio e as equipes são auto-organizadas, são características de frameworks ágeis.
 - a. Verdadeiro
 - b. Falso

2. No novo projeto organizacional matricial, não há estrutura organizacional fixa em uma tribo, ela evolui constantemente.
 - a. Verdadeiro
 - b. Falso

3. Uma tribo é um conjunto de equipes multidisciplinares (esquadrões) organizadas em torno do mesmo propósito ou missão.
 - a. Verdadeiro
 - b. Falso

4. As tribos são formadas apenas por pessoas da área de TI.
 - a. Verdadeiro
 - b. Falso

5. 60% dos objetivos e resultados-chave são definidos pelo CEO.
 - a. Verdadeiro
 - b. Falso

6. Os OKRs em uma organização devem ser conhecidos por todos dentro dela. a.
 - a. Verdadeiro
 - b. Falso

7. OKRs estratégicos são sempre definidos pelo CEO e/ou fundadores da organização. a.
 - a. Verdadeiro
 - b. Falso

8. Em um processo de atração ágil, o foco está na adequação à organização e ao propósito. a.
 - a. Verdadeiro
 - b. Falso

9. O ROI da implementação de um processo ágil de atração e seleção de talentos pode ser visto rapidamente nos tempos de resposta aos clientes, aumento da receita, aumento da satisfação do cliente e redução da rotatividade. a.
 - a. Verdadeiro
 - b. Falso

10. No processo de atração e seleção; O feedback faz parte da experiência do candidato, mesmo que ele não tenha sido selecionado. a.
 - a. Verdadeiro
 - b. Falso

11. Os capítulos fazem parte do mapa de desenvolvimento ágil de carreira. a.
 - a. Verdadeiro
 - b. Falso

12. Definir o propósito do objetivo do capítulo é o passo número três para a requalificação de talentos.
- a. Verdadeiro
 - b. Falso
13. Foco no futuro, projeção e orientação para solução são características do feedforward.
- a. Verdadeiro
 - b. Falso
14. O feedforward é individual e o feedback é coletivo.
- a. Verdadeiro
 - b. Falso
15. Há apenas feedback de situações negativas.
- a. Verdadeiro
 - b. Falso
16. Recompensar pelos resultados faz com que as equipes definam OKRs menos desafiadores.
- a. Verdadeiro
 - b. Falso
17. Qual dos seguintes não faz parte dos Agile Frameworks:
- a. Equipes auto-organizadas
 - b. Todas as alterações do projeto são bem-vindas e aceitas
 - c. Os riscos não são gerenciados diariamente e por toda a equipe
 - d. Os requisitos são priorizados pelo valor que trazem para o negócio
 - e. Os requisitos estão mudando constantemente

18. O que a cultura traz o seguinte: Inovação, Responsabilidade, Meritocracia, Motivação.

- a. Vermelho
- b. Âmbar
- c. Laranja
- d. Verde
- e. Verde azulado

19. Quais das opções a seguir são as chaves para o AmberConformist?

- a. Valores
- b. Tropas agrupadas
- c. Máscara Social
- d. Estabilidade emocional

20. Três funções que ajudam o Squad são:

- Product Owner
 - Líderes de capítulo
 - Analista de Produto
- a) Verdadeiro
 - b) Falsa

21. O que são Squads?

- a. A equipe inclui indivíduos com habilidades multifacetadas que são capazes de executar, testar e projetar
- b. A equipe fala em diferentes idiomas
- c. Um conjunto de equipes multidisciplinares organizadas em torno do mesmo propósito ou missão
- d. A equipe deve incluir alguém de TI, design, controle de qualidade e testes

22. Objetivos do modelo em cascata:

- Descendente
- Unidirecional
- Fluxo irreversível
- Sem ciclos de feedback

a. Verdadeiro

b. Falso

23. Em que tipo de métricas os OKRs se baseiam?

- a. Vaidade métricas
- b. Métricas estatísticas
- c. Métricas acionáveis
- d. Métricas de tipo KPI

24. Qual é a fórmula de Doerr?

- a. Alcançar um objetivo, que será medido por vários resultados-chave
- b. Alcançar vários resultados-chave, que serão medidos em relação ao objetivo
- c. Alcançar vários objetivos, que serão medidos por um resultado-chave
- d. Alcançar um objetivo, que será medido por vários indicadores-chave

25. Onde os OKRs foram desenvolvidos?

- a. Google
- b. IBM
- c. Intel
- d. Toyota

26. Os OKRs são implementados de cima para baixo?

- a. Verdadeiro
- b. Falso

27. Selecione o errado:

- a. Os designs de espaço de trabalho ágil consistem apenas em criar um novo ambiente atraente para o seu local de trabalho.
- b. Os locais de trabalho ágeis são espaços projetados para máxima flexibilidade
- c. Eles permitem que os funcionários trabalhem como, onde e quando quiserem, e fornecem a eles toda a tecnologia e ferramentas de que precisam

28. A coisa mais importante que um candidato procura é:

- Motivadores intrínsecos que indicam os desafios a serem alcançados
 - Líderes que os desafiam e inspiram
 - Equipe / colegas com quem eles são apaixonados por trabalhar
 - Propósito compartilhado entre a organização e a equipe
 - Pacote de compensação que os valoriza e os reconhece
- a. Verdadeiro
 - b. Falso

29. Quanto tempo dura um processo de pipeline ativo?

- a. A equipe Agile trabalha com Sprint por mês
- b. Equipe Agile trabalha com Sprint 1 ou 3 semanas
- c. A equipe Agile trabalha com 1 a 2 Sprints por mês
- d. Equipe Agile trabalha com Sprint 1 ou 2 semanas

30. Os desafios da implementação de RH Agile são:

1. Principal atração de talentos
2. Experienciado colaborador
3. Desenvolvimento de liderança
4. Gestão de desempenho
5. Desenvolvimento de comunicação

6. Planejamento estratégico

- a. 2, 3, 4, 5 e 6
- b. 1, 2, 3, 4 e 5
- c. Todos estão corretos
- d. 1, 2, 3, 4 e 6 estão corretos

31. Selecione a resposta errada para Aquisição de Talentos com Scrum:

- a. Podemos ver em retrospecto como avançamos com as vagas e quais empecilhos temos para poder formar o grupo de candidatos viáveis para cada vaga
- b. Visibilidade das vagas e quem as está atendendo
- c. Ao implementar o Scrum, podemos priorizar quais vagas precisam ser atendidas com mais urgência
- d. Maior visibilidade, comunicação e coesão na equipe, o que gera maior adaptabilidade

32. Selecione a resposta correta.

Os programas de referência são uma das melhores fontes de recrutamento por 4 razões:

- a. Gera capacidades para identificar suas habilidades soft e hard e, em seguida, gerenciar seu desenvolvimento
- b. Os membros da equipe sabem o que querem e precisam se complementar
- c. Dois clientes para RH: Candidato e Líder, mas a escolha deve ser diferente, RH tornasse um facilitador em vez de um mediador da reunião

33. Os bônus e recompensas não podem prejudicar os objetivos individuais e de grupo a curto e longo prazo?

- a. Verdadeiro
- b. Falso

34. Numa entrevista técnica, é errado dizer que o candidato mostra o que não pode fazer e exagerar no que tem a oferecer.

- a. Verdadeiro
- b. Falso

35. Questões desencadeadoras

- a. Talvez
- b. Que mais
- c. Quão
- d. Pode ser

36. Como RH Ágil, é importante aprender com cada uma das experiências do candidato?

- a. Sim completamente
- b. Não necessariamente

37. É correto dizer que:

No desenvolvimento ágil, a hierarquia e o crescimento vertical são importantes.

- a. Verdadeiro
- b. Falso

38. O modelo Dreyfus tem os seguintes níveis:

- 1) Mestre
- 2) Especialista
- 3) Sênior
- 4) Avançado
- 5) Nível de entrada (N)

- a. Todos estão corretos
- b. Apenas 1, 2, 3 e 4
- c. Nenhuma das anteriores
- d. 3, 2 e 5

39. Uma matriz de especialização permite que cada capítulo descreva sua especialidade e seus níveis de evolução?

- a. Verdadeiro
- b. Falso

40. Os benefícios da matriz de especialização em Agile@Scale são: Evolução, Produtividade, Desenvolvimento, Anatomia e Cultura de confiança e transparência.

- a. Verdadeiro
- b. Falso

41. Após _____, a composição da equipe deve ser avaliada para ver se possui as habilidades necessárias para atingir seus objetivos.

- a. Matrizes de desempenho
- b. Matrizes individuais
- c. Matrizes de especialização
- d. Matrizes de pessoas

42. As etapas para o retreinamento ou aprimoramento de habilidades são: definir o propósito e objetivo do capítulo, desenvolver a matriz de especialidades, autopercepção e percepção dos outros, plano de requalificação e qualificação.

- a. Verdadeiro
- b. Falso

43. Quais dos seguintes são esforços focados na conversação:

- 1) Autoavaliação
- 2) Conversa individual com colegas e com líderes de negócios e especialistas
- 3) Conversas da equipe

- a. Apenas 1 e 2
- b. Apenas 2 e 3
- c. Apenas 1 e 3
- d. Todas

44. Qual é a definição correta de retrospectiva?

- a. Identifique as melhores oportunidades ordenando os elementos do Sprint Planning e um plano de melhoria para o próximo sprint
- b. É o momento de a equipe se inspecionar e criar um plano de melhorias que permita um melhor desempenho no próximo sprint.
- c. É uma reunião de 3 horas para um sprint de 2 semanas
- d. Identifique os elementos relevantes que funcionaram em para possíveis melhorias

45. Identifique a ordem das fases da retrospectiva

- a. Check-in, Coleta, Diga o que fazer, Aprenda, Check-out
- b. Check-in, dizero que fazer, coletar, aprender, check-out
- c. Check-in, Coleta, Aprenda, Diga o que fazer, Check-out
- d. Check-in, aprender, dizero que fazer, coletar, check-out

46. A motivação extrínseca é o comportamento impulsionado por recompensas externas (dadas por outros), como dinheiro, notas e elogios.

- a. Verdadeiro
- b. Falso

47. O propósito de pagar por resultados motiva você a trabalhar pelo sucesso?

- a. Verdadeiro
- b. Falso

48. Em compensação De Onde para Onde: a decisão é tomada por um chefe superior ou hierárquico.

- a) Verdadeiro
- b) Falsa

49. O modelo Champfogs é usado para descrever os motivadores?

- a) Verdadeiro
- b) Falsa

50. Dentro de uma organização, os gerentes são responsáveis por fazer todo o possível para manter as pessoas ativas, criativas e motivadas?

- a) Verdadeiro
- b) Falsa

51. A Kudo Box e as paredes do Kudo

- a) Eles são feedback
- b) Às vezes, eles são um feedback
- c) Nenhuma das anteriores

52. Os cartões de Kudos podem ser um agradecimento por uma ação ou tarefa?

- a) Verdadeiro
- b) Falsa

53. Selecione a resposta correta para o desempenho individual em organizações hierárquicas

- 1) Eles medem individualmente e dão incentivos individuais
- 2) Nível superior que exige resultados, sem propósito (foco na tarefa)
- 3) Muito controle e medo e pouca confiança nos outros

- a. 1 e 2
- b. 1 e 3
- c. Todos estão corretos
- d. Nenhuma das anteriores

54. Uma equipe pode atingir seus objetivos se seus membros e a equipe como um todo não forem capazes o suficiente?

- a. Verdadeiro
- b. Falso

RESPOSTAS

- | | |
|-------|-------|
| 1. A | 28. A |
| 2. A | 29. D |
| 3. A | 30. D |
| 4. B | 31. A |
| 5. B | 32. B |
| 6. A | 33. B |
| 7. A | 34. A |
| 8. A | 35. C |
| 9. A | 36. A |
| 10. A | 37. B |
| 11. A | 38. A |
| 12. B | 39. A |
| 13. A | 40. B |
| 14. B | 41. B |
| 15. B | 42. A |
| 16. A | 43. D |
| 17. C | 44. B |
| 18. C | 45. C |
| 19. C | 46. A |
| 20. B | 47. A |
| 21. C | 48. A |
| 22. A | 49. A |
| 23. C | 50. A |
| 24. A | 51. B |
| 25. C | 52. A |
| 26. B | 53. C |
| 27. A | 54. B |