

AGILE HR PROFESSIONAL CERTIFICATE

Exame simulado (V092021)

1. Os requisitos estão em constante mudança, os requisitos são priorizados pelo valor que oferecem ao negócio e as equipes são auto-organizadas, são características de frameworks ágeis.
 - a. Verdadeiro
 - b. Falso

2. No novo projeto organizacional matricial, não há estrutura organizacional fixa em uma tribo, ela evolui constantemente.
 - a. Verdadeiro
 - b. Falso

3. Uma tribo é um conjunto de equipes multidisciplinares (esquadrões) organizadas em torno do mesmo propósito ou missão.
 - a. Verdadeiro
 - b. Falso

4. As tribos são formadas apenas por pessoas da área de TI.
 - a. Verdadeiro
 - b. Falso

5. 60% dos objetivos e resultados-chave são definidos pelo CEO.
 - a. Verdadeiro
 - b. Falso

6. Os OKRs em uma organização devem ser conhecidos por todos dentro dela. a.
 - a. Verdadeiro
 - b. Falso

7. OKRs estratégicos são sempre definidos pelo CEO e/ou fundadores da organização. a.
 - a. Verdadeiro
 - b. Falso

8. Em um processo de atração ágil, o foco está na adequação à organização e ao propósito. a.
 - a. Verdadeiro
 - b. Falso

9. O ROI da implementação de um processo ágil de atração e seleção de talentos pode ser visto rapidamente nos tempos de resposta aos clientes, aumento da receita, aumento da satisfação do cliente e redução da rotatividade. a.
 - a. Verdadeiro
 - b. Falso

10. No processo de atração e seleção; O feedback faz parte da experiência do candidato, mesmo que ele não tenha sido selecionado. a.
 - a. Verdadeiro
 - b. Falso

11. Os capítulos fazem parte do mapa de desenvolvimento ágil de carreira. a.
 - a. Verdadeiro
 - b. Falso

12. Definir o propósito do objetivo do capítulo é o passo número três para a requalificação de talentos.
- a. Verdadeiro
 - b. Falso
13. Foco no futuro, projeção e orientação para solução são características do feedforward.
- a. Verdadeiro
 - b. Falso
14. O feedforward é individual e o feedback é coletivo.
- a. Verdadeiro
 - b. Falso
15. Há apenas feedback de situações negativas.
- a. Verdadeiro
 - b. Falso
16. Recompensar pelos resultados faz com que as equipes definam OKRs menos desafiadores.
- a. Verdadeiro
 - b. Falso
17. Qual dos seguintes não faz parte dos Agile Frameworks:
- a. Equipes auto-organizadas
 - b. Todas as alterações do projeto são bem-vindas e aceitas
 - c. Os riscos não são gerenciados diariamente e por toda a equipe
 - d. Os requisitos são priorizados pelo valor que trazem para o negócio
 - e. Os requisitos estão mudando constantemente

18. O que a cultura traz o seguinte: Inovação, Responsabilidade, Meritocracia, Motivação.

- a. Vermelho
- b. Âmbar
- c. Laranja
- d. Verde
- e. Verde azulado

19. Quais das opções a seguir são as chaves para o AmberConformist?

- a. Valores
- b. Tropas agrupadas
- c. Máscara Social
- d. Estabilidade emocional

20. Três funções que ajudam o Squad são:

- Product Owner
 - Líderes de capítulo
 - Analista de Produto
- a) Verdadeiro
 - b) Falsa

21. O que são Squads?

- a. A equipe inclui indivíduos com habilidades multifacetadas que são capazes de executar, testar e projetar
- b. A equipe fala em diferentes idiomas
- c. Um conjunto de equipes multidisciplinares organizadas em torno do mesmo propósito ou missão
- d. A equipe deve incluir alguém de TI, design, controle de qualidade e testes

22. Objetivos do modelo em cascata:

- Descendente
- Unidirecional
- Fluxo irreversível
- Sem ciclos de feedback

a. Verdadeiro

b. Falso

23. Em que tipo de métricas os OKRs se baseiam?

a. Vaidade métricas

b. Métricas estatísticas

c. Métricas acionáveis

d. Métricas de tipo KPI

24. Qual é a fórmula de Doerr?

a. Alcançar um objetivo, que será medido por vários resultados-chave

b. Alcançar vários resultados-chave, que serão medidos em relação ao objetivo

c. Alcançar vários objetivos, que serão medidos por um resultado-chave

d. Alcançar um objetivo, que será medido por vários indicadores-chave

25. Onde os OKRs foram desenvolvidos?

a. Google

b. IBM

c. Intel

d. Toyota

26. Os OKRs são implementados de cima para baixo?

a. Verdadeiro

b. Falso

27. Selecione o errado:

- a. Os designs de espaço de trabalho ágil consistem apenas em criar um novo ambiente atraente para o seu local de trabalho.
- b. Os locais de trabalho ágeis são espaços projetados para máxima flexibilidade
- c. Eles permitem que os funcionários trabalhem como, onde e quando quiserem, e fornecem a eles toda a tecnologia e ferramentas de que precisam

28. A coisa mais importante que um candidato procura é:

- Motivadores intrínsecos que indicam os desafios a serem alcançados
 - Líderes que os desafiam e inspiram
 - Equipe / colegas com quem eles são apaixonados por trabalhar
 - Propósito compartilhado entre a organização e a equipe
 - Pacote de compensação que os valoriza e os reconhece
- a. Verdadeiro
 - b. Falso

29. Quanto tempo dura um processo de pipeline ativo?

- a. A equipe Agile trabalha com Sprint por mês
- b. Equipe Agile trabalha com Sprint 1 ou 3 semanas
- c. A equipe Agile trabalha com 1 a 2 Sprints por mês
- d. Equipe Agile trabalha com Sprint 1 ou 2 semanas

30. Os desafios da implementação de RH Agile são:

- 1. Principal atração de talentos
- 2. Experienciado colaborador
- 3. Desenvolvimento de liderança
- 4. Gestão de desempenho
- 5. Desenvolvimento de comunicação

6. Planejamento estratégico

- a. 2, 3, 4, 5 e 6
- b. 1, 2, 3, 4 e 5
- c. Todos estão corretos
- d. 1, 2, 3, 4 e 6 estão corretos

31. Selecione a resposta errada para Aquisição de Talentos com Scrum:

- a. Podemos ver em retrospecto como avançamos com as vagas e quais empecilhos temos para poder formar o grupo de candidatos viáveis para cada vaga
- b. Visibilidade das vagas e quem as está atendendo
- c. Ao implementar o Scrum, podemos priorizar quais vagas precisam ser atendidas com mais urgência
- d. Maior visibilidade, comunicação e coesão na equipe, o que gera maior adaptabilidade

32. Selecione a resposta correta.

Os programas de referência são uma das melhores fontes de recrutamento por 4 razões:

- a. Gera capacidades para identificar suas habilidades soft e hard e, em seguida, gerenciar seu desenvolvimento
- b. Os membros da equipe sabem o que querem e precisam se complementar
- c. Dois clientes para RH: Candidato e Líder, mas a escolha deve ser diferente, RH tornasse um facilitador em vez de um mediador da reunião

33. Os bônus e recompensas não podem prejudicar os objetivos individuais e de grupo a curto e longo prazo?

- a. Verdadeiro
- b. Falso

34. Numa entrevista técnica, é errado dizer que o candidato mostra o que não pode fazer e exagerar no que tem a oferecer.

- a. Verdadeiro
- b. Falso

35. Questões desencadeadoras

- a. Talvez
- b. Que mais
- c. Quão
- d. Pode ser

36. Como RH Ágil, é importante aprender com cada uma das experiências do candidato?

- a. Sim completamente
- b. Não necessariamente

37. É correto dizer que:

No desenvolvimento ágil, a hierarquia e o crescimento vertical são importantes.

- a. Verdadeiro
- b. Falso

38. O modelo Dreyfus tem os seguintes níveis:

- 1) Mestre
- 2) Especialista
- 3) Sênior
- 4) Avançado
- 5) Nível de entrada (N)

- a. Todos estão corretos
 - b. Apenas 1, 2, 3 e 4
 - c. Nenhuma das anteriores
 - d. 3, 2 e 5
39. Uma matriz de especialização permite que cada capítulo descreva sua especialidade e seus níveis de evolução?
- a. Verdadeiro
 - b. Falso
40. Os benefícios da matriz de especialização em Agile@Scale são: Evolução, Produtividade, Desenvolvimento, Anatomia e Cultura de confiança e transparência.
- a. Verdadeiro
 - b. Falso
41. Após _____, a composição da equipe deve ser avaliada para ver se possui as habilidades necessárias para atingir seus objetivos.
- a. Matrizes de desempenho
 - b. Matrizes individuais
 - c. Matrizes de especialização
 - d. Matrizes de pessoas
42. As etapas para o treinamento ou aprimoramento de habilidades são: definir o propósito e objetivo do capítulo, desenvolver a matriz de especialidades, autopercepção e percepção dos outros, plano de requalificação e qualificação.
- a. Verdadeiro
 - b. Falso

43. Quais dos seguintes são esforços focados na conversação:

- 1) Autoavaliação
- 2) Conversa individual com colegas e com líderes de negócios e especialistas
- 3) Conversas da equipe

- a. Apenas 1 e 2
- b. Apenas 2 e 3
- c. Apenas 1 e 3
- d. Todas

44. Qual é a definição correta de retrospectiva?

- a. Identifique as melhores oportunidades ordenando os elementos do Sprint Planning e um plano de melhoria para o próximo sprint
- b. É o momento de a equipe se inspecionar e criar um plano de melhorias que permita um melhor desempenho no próximo sprint.
- c. É uma reunião de 3 horas para um sprint de 2 semanas
- d. Identifique os elementos relevantes que funcionaram em para possíveis melhorias

45. Identifique a ordem das fases da retrospectiva

- a. Check-in, Coleta, Diga o que fazer, Aprenda, Check-out
- b. Check-in, dizero que fazer, coletar, aprender, check-out
- c. Check-in, Coleta, Aprenda, Diga o que fazer, Check-out
- d. Check-in, aprender, dizero que fazer, coletar, check-out

46. A motivação extrínseca é o comportamento impulsionado por recompensas externas (dadas por outros), como dinheiro, notas e elogios.

- a. Verdadeiro
- b. Falso

47. O propósito de pagar por resultados motiva você a trabalhar pelo sucesso?

- a. Verdadeiro
- b. Falso

48. Em compensação De Onde para Onde: a decisão é tomada por um chefe superior ou hierárquico.

- a) Verdadeiro
- b) Falsa

49. O modelo Champfrogs é usado para descrever os motivadores?

- a) Verdadeiro
- b) Falsa

50. Dentro de uma organização, os gerentes são responsáveis por fazer todo o possível para manter as pessoas ativas, criativas e motivadas?

- a) Verdadeiro
- b) Falsa

51. A Kudo Box e as paredes do Kudo

- a) Eles são feedback
- b) Às vezes, eles são um feedback
- c) Nenhuma das anteriores

52. Os cartões de Kudos podem ser um agradecimento por uma ação ou tarefa?

- a) Verdadeiro
- b) Falsa

53. Selecione a resposta correta para o desempenho individual em organizações hierárquicas

- 1) Eles medem individualmente e dão incentivos individuais
- 2) Nível superior que exige resultados, sem propósito (foco na tarefa)
- 3) Muito controle e medo e pouca confiança nos outros

- a. 1 e 2
- b. 1 e 3
- c. Todos estão corretos
- d. Nenhuma das anteriores

54. Uma equipe pode atingir seus objetivos se seus membros e a equipe como um todo não forem capazes o suficiente?

- a. Verdadeiro
- b. Falso

RESPOSTAS

- | | |
|-------|-------|
| 1. A | 28. A |
| 2. A | 29. D |
| 3. A | 30. D |
| 4. B | 31. A |
| 5. B | 32. B |
| 6. A | 33. B |
| 7. A | 34. A |
| 8. A | 35. C |
| 9. A | 36. A |
| 10. A | 37. B |
| 11. A | 38. A |
| 12. B | 39. A |
| 13. A | 40. B |
| 14. B | 41. B |
| 15. B | 42. A |
| 16. A | 43. D |
| 17. C | 44. B |
| 18. C | 45. C |
| 19. C | 46. A |
| 20. B | 47. A |
| 21. C | 48. A |
| 22. A | 49. A |
| 23. C | 50. A |
| 24. A | 51. B |
| 25. C | 52. A |
| 26. B | 53. C |
| 27. A | 54. B |