

AGILE HR PROFESSIONAL CERTIFICATE

Sample Exam (V092021)

1. Los requisitos cambian constantemente, los requisitos se priorizan por el valor que ofrecen al negocio y los equipos son auto-organizados, son características de frameworks ágiles.
 - a. Verdadero
 - b. Falso

2. En el nuevo diseño organizacional matricial, no hay una estructura organizacional fija en una tribu, constantemente evoluciona.
 - a. Verdadero
 - b. Falso

3. Una tribu es un conjunto de equipos multidisciplinarios (squads) organizados alrededor de un mismo propósito o misión.
 - a. Verdadero
 - b. Falso

4. Las tribus sólo son conformadas por personas del área de TI.
 - a. Verdadero
 - b. Falso

5. El 60 % de los objetivos y resultados clave son definidos por el CEO.
 - a. Verdadero
 - b. Falso

6. Los OKRs en una organización deben ser conocidos por todos dentro de ésta.
 - a. Verdadero
 - b. Falso

7. Los OKR estratégicos siempre son definidos por el CEO y/o fundadores de la organización.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
8. En un proceso de atracción ágil el foco está puesto en el encaje con la organización y el propósito.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
9. El ROI de la implementación de un proceso de atracción y selección de talento ágil se puede ver rápidamente representado en los tiempos de respuesta a los clientes, aumento de revenue, aumento de satisfacción del cliente y disminución en la rotación.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
10. En el proceso de atracción y selección; el feedback hace parte de la experiencia del candidato así este no haya sido seleccionado.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
11. Los chapters hacen parte del mapa de desarrollo de carrera ágil.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
12. Definir el propósito para el objetivo del chapter, es el paso número tres para el reskilling de talento.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
13. Foco en el futuro, proyección y orientado a soluciones son características del feedforward.
 - a. Verdadero
 - b. Falso

14. El feedforward es individual y el feedback es colectivo.
- a. Verdadero
 - b. Falso
15. Sólo existe el feedback de situaciones negativas.
- a. Verdadero
 - b. Falso
16. Recompensar por resultados hace que los equipos definan OKRs menos retadores.
- a. Verdadero
 - b. Falso
17. Cuál de los siguientes no es parte de los Frameworks Ágiles:
- a. Equipos auto organizados
 - b. Todos los cambios del Proyecto son bienvenidos y aceptados
 - c. Los riesgos no son administrados diariamente y por todo el equipo
 - d. Los requisitos se priorizan por el valor que aporta al negocio
 - e. Los requisitos cambian constantemente
18. Qué cultura aporta lo siguiente: Innovación, Rendir cuentas, Meritocracia, Motivación.
- a. Rojo
 - b. Ámbar
 - c. Naranja
 - d. Verde
 - e. Teal
19. ¿Cuál de las siguientes son claves de Ámbar-Conformista?
- a) Valores
 - b) Tropas agrupadas
 - c) Mascara Social
 - d) Estabilidad emocional

20. 3 roles que ayudan al Squad son:

- Product Owner
- Chapter Leads
- Analista del Producto

- a) Verdadero
- b) Falso

21. ¿Qué son los squads?

- a. El equipo incluye a individuos de habilidades cruzadas que sean capaces de realizar, probar y diseñar.
- b. El equipo habla en diferentes idiomas
- c. Un conjunto de equipos multidisciplinarios organizados alrededor de un mismo propósito o misión
- d. El equipo debe de incluir a alguien de informática, diseño, control de calidad y pruebas

22. Objetivos del modelo Waterfall:

- Descendente
- Unidireccionales
- Flujo irreversible
- Sin ciclos de Feedback

- a. Verdadero
- b. Falso

23. ¿En qué tipo de métricas los OKRs se basan?

- a. Métricas de vanidad
- b. Métricas estadísticas
- c. Métricas accionables
- d. Métricas de tipo KPI

24. ¿Cuál es la fórmula de Doerr?

- a) Alcanzar un objetivo, el cual se medirá por varios resultados claves
- b) Alcanzar varios resultados claves, los cuales serán medidos con el objetivo
- c) Alcanzar varios objetivos, los cuales serán medidos por un resultado clave
- d) Alcanzar un objetivo, el cual será medido por varios indicadores clave

25. ¿En dónde fueron desarrollados los OKR?

- a. Google
- b. IBM
- c. Intel
- d. Toyota

26. ¿Los OKR se implementan de forma descendente?

- a. Verdadero
- b. Falso

27. Seleccione la incorrecta:

- a. Los diseños ágiles de espacios de trabajo se tratan solo de crear un ambiente nuevo y atractivo para su lugar de trabajo
- b. Los lugares de trabajo ágiles son espacios diseñados para una máxima flexibilidad
- c. Permiten a los empleados trabajar cómo, dónde y cuándo elijan, y les brindan toda la tecnología y las herramientas que necesitan

28. Lo más importante que busca un candidato es:

- Motivadores intrínsecos que indiquen los desafíos a lograr
 - Líderes que los desafíen e inspiren
 - Equipo / Pares con los que les apasione trabajar
 - Propósito compartido entre el de la organización y el personal
 - Paquete de Compensaciones que los valore y reconozca
- a. Verdadero
 - b. Falso

29. Cuánto dura un proceso Pipeline Activo

- a. El equipo Ágil trabaja con Sprint al mes
- b. El equipo Ágil trabaja con Sprint 1 o 3 semanas
- c. El equipo Ágil trabaja con 1 a 2 Sprint al mes
- d. El equipo Ágil trabaja con Sprint 1 o 2 semanas

30. Los retos de la implementación de Agile HR son:

1. Atracción de talento top
 2. Experiencia de colaborador
 3. Desarrollo de liderazgo
 4. Gestión de desempeño
 5. Desarrollo de comunicación
 6. Planificación estratégica
- a. 2, 3, 4, 5 y 6
 - b. 1, 2, 3, 4, y 5
 - c. Todas son correctas
 - d. 1, 2, 3, 4 y 6 son correctas

31. Selecciona la respuesta incorrecta para la adquisición de talentos con Scrum:

- a. Podemos ver en la retrospectiva como hemos avanzado con las vacantes y que impedimentos tenemos para poder conformar el grupo de candidatos viables para cada vacante
- b. Visibilidad de las vacantes y quien las está atendiendo
- c. Al implementar scrum podemos priorizar qué vacantes necesitan ser atendidas con mayor urgencia
- d. Mayor visibilidad, comunicación y cohesión en el equipo, lo cual genera mayor adaptabilidad

32. Seleccione la respuesta correcta.

Los programas de referidos son una de las mejores fuentes de reclutamiento por 4 razones:

- a. Genera capacidades para identificar sus habilidades blandas y duras para luego gestionar su desarrollo
- b. Los miembros del equipo saben lo que quieren y necesitan para complementarse
- c. Dos clientes para RH: Candidato y Líder, pero la elección debe ser distinta, RH se convierte en facilitador en vez de mediador de encuentro

33. ¿Los bonos y recompensas no pueden dañar el objetivo individual y grupal en corto y largo plazo?

- a. Verdadero
- b. Falso

34. En una entrevista técnica es incorrecto decir que el candidato muestre lo que no puede hacer y exagerar en lo que tiene para ofrecer.

- a. Verdadero
- b. Falso

35. Preguntas disparadoras

- a. Tal vez
- b. Que más
- c. Cómo
- d. Quizás

36. Como Agile HR ¿es importante aprender de cada una de las experiencias del candidato?

- a. Si completamente
- b. No necesariamente

37. Es correcto decir que:

En el desarrollo ágil es importante la jerarquía y el crecimiento vertical.

- a. Verdadero
- b. Falso

38. El modelo de Dreyfus cuenta con los siguientes niveles:

- 1) Master
- 2) Expert
- 3) Senior
- 4) Advanced
- 5) Entry Level (N)

- a. Todas son correctas
- b. Solo 1, 2, 3 y 4
- c. Ninguna de las anteriores
- d. 3, 2 y 5

39. ¿Una matriz de especialización permite a cada capítulo describir su especialidad y los niveles de evolución de la misma?
- a. Verdadero
 - b. Falso
40. Los beneficios de la matriz de especialización en Agile@Scale son: Evolución, Productividad, Desarrollo, Anatomía y Cultura de confianza y transparencia.
- a. Verdadero
 - b. Falso
41. Luego de las_____ hay que evaluar la composición del equipo para ver si cuenta con las competencias necesarias para lograr sus objetivos.
- a. Matrices de desempeño
 - b. Matrices individuales
 - c. Matrices de especialización
 - d. Matrices de personas
42. Los pasos para la recapitación o mejora de las competencias son: definir el propósito y objetivo del chapter, elaborar la matriz de especialidad, auto percepción y percepción de otros, plan de reskilling y upskilling.
- a. Verdadero
 - b. Falso
43. Cuáles de las siguientes son gestiones centrada en las conversaciones:
- 1) Autoevaluación
 - 2) Conversación individual con pares y con líderes de negocio y de expertise
 - 3) Conversaciones de equipos
- a. Solo 1 y 2
 - b. Solo 2 y 3
 - c. Solo 1 y 3
 - d. Todas

44. ¿Cuál es la definición correcta de una retrospectiva?
- a. Identifica las mejores oportunidades ordenando los elementos del Sprint Planning y un plan de mejora para el siguiente sprint
 - b. Es un momento para el equipo de inspeccionarse a sí mismo y crear un plan de mejora que le permita funcionar mejor en el próximo sprint
 - c. Es una reunión de 3 horas para un sprint de 2 semanas
 - d. Identifica los elementos relevantes que salieron bien para unas posibles mejoras
45. Identifica el orden de las fases de la retrospectiva
- a. Ckeck-in, Recolección, Decir que hacer, Aprender, Check-out
 - b. Ckeck-in, Decir que hacer, Recolección, Aprender, Check-out
 - c. Ckeck-in, Recolección, Aprender, Decir que hacer, Check-out
 - d. Ckeck-in, Aprender, Decir que hacer, Recolección, Check-out
46. La motivación extrínseca es el comportamiento impulsado por recompensas externas (otorgadas por otros), como dinero, calificaciones y elogios.
- a. Verdadero
 - b. Falso
47. ¿El propósito de pagar por resultado motiva a trabajar por los éxitos?
- a. Verdadero
 - b. Falso
48. En la compensación de Donde a Donde: la decisión la toma un superior o jefe jerárquico.
- a) Verdadero
 - b) Falso
49. ¿EL modelo Champfrogs se utiliza para poder describir los motivadores?
- a) Verdadero
 - b) Falso

50. ¿Dentro de una organización los gerentes son responsables de hacer todo lo posible para mantener a las personas activas, creativas y motivadas?

- a) Verdadero
- b) Falso

51. El Kudo Box y el Kudo Walls

- a) Son Feedback
- b) A veces son un Feedback
- c) Ninguna de las anteriores

52. ¿Las tarjetas Kudos pueden ser de agradecimiento por una acción o tarea?

- a) Verdadero
- b) Falso

53. Seleccione la respuesta correcta al desempeño individual en organizaciones jerárquicas

- 1) Miden individualmente y dan incentivos individuales
 - 2) Nivel superior que exige resultados, sin propósito (foco en la tarea)
 - 3) Mucho control y miedo y poca confianza en los otros
- a. 1 y 2
 - b. 1 y 3
 - c. Todas son correctas
 - d. Ninguna de las anteriores

54. ¿Un equipo puede alcanzar sus objetivos si los miembros del equipo y el equipo como un todo no son suficientemente capaces?

- a. Verdadero
- b. Falso

RESPUESTAS

- | | |
|-------|-------|
| 1. A | 28. A |
| 2. A | 29. D |
| 3. A | 30. D |
| 4. B | 31. A |
| 5. B | 32. B |
| 6. A | 33. B |
| 7. A | 34. A |
| 8. A | 35. C |
| 9. A | 36. A |
| 10. A | 37. B |
| 11. A | 38. A |
| 12. B | 39. A |
| 13. A | 40. B |
| 14. B | 41. B |
| 15. B | 42. A |
| 16. A | 43. D |
| 17. C | 44. B |
| 18. C | 45. C |
| 19. C | 46. A |
| 20. B | 47. A |
| 21. C | 48. A |
| 22. A | 49. A |
| 23. C | 50. A |
| 24. A | 51. B |
| 25. C | 52. A |
| 26. B | 53. C |
| 27. A | 54. B |