

Agile Leader Professional Certification

Preguntas de Apoyo V032023

1. ¿Qué NO es liderazgo? (Seleccione todas las opciones correctas)
 - a) Una forma de imponer autoridad
 - b) Tener jerarquía en un equipo
 - c) Facilitar reuniones
 - d) Potenciar, impactar y dirigir de forma positiva hacia un bien común

2. Las mejores prácticas del liderazgo son:
 - a) Exceso de poder
 - b) Desconocimiento de competencias del equipo
 - c) Imposición de autoridad
 - d) Ninguna de las anteriores.

3. ¿Qué es lo menos importante en el liderazgo?
 - a) Motivación
 - b) Pensamiento estratégico
 - c) Empoderamiento del rol
 - d) conocimiento técnico

4. ¿Las habilidades blandas son lo más importante al momento de ejercer liderazgo?
 - a) Falso
 - b) verdadero
 - c) Todo depende del tipo de liderazgo
 - d) a y c son correctas

**5. En la línea de tiempo de la evolución del liderazgo, en los 60 el líder NO:
(Seleccione todas las opciones correctas)**

- a) El líder, es el jefe que se le debe obedecer y respetar.
- b) El líder, es un persuasor de los equipos.
- c) El líder, es una guía hacia una dirección compartida.
- d) El líder, es un motivador y adaptativo

6. El liderazgo directo, NO se enfoca en: (Seleccione todas las opciones correctas)

- a) Supervisor de acciones de cada miembro del equipo.
- b) Pedir la opinión del equipo
- c) Desarrollar personas.
- d) En democratizar absolutamente todo

7. Algunos tipos de liderazgo NO son: (Seleccione todas las opciones correctas)

- a) Jerárquico, entrenador, de referencia y coach
- b) Democrático, coach y de referencia.
- c) Jerárquico, democrático y entrenador
- d) Directivo, entrenador, de referencia y coach

8. El liderazgo capacitador, es positivo porque

- a) Lo caracteriza la flexibilidad y autonomía a cada miembro del equipo
- b) Los equipos solo se limitan a hacer lo que diga el líder.
- c) El líder solo se enfoca en dar una capacitación y no desarrolla habilidades.
- d) Ninguna de las anteriores

9. El liderazgo democrático hace: (Seleccione todas las opciones correctas)

- a) Busca consenso con el equipo
- b) Dar ejemplo
- c) Desarrollar a las personas
- d) B y C son correctas

10. El liderazgo capacitador NO es:

- a) El que supervisa todo lo que hace el equipo
- b) Moviliza al equipo a una sola visión
- c) Busca un consenso en el equipo
- d) todas las anteriores

11. El liderazgo de referencia NO tiene que ver con:

- a) El ejemplo
- b) Desarrollo de personas
- c) Estándares de desempeño
- d) A y C son correctas

12. El liderazgo afiliativo es: (Seleccione todas las opciones correctas)

- a) El que supervisa todo lo que hace el equipo
- b) Moviliza el equipo a una sola visión
- c) Busca el consenso en el equipo
- d) Ninguna de las anteriores

13.El liderazgo afiliativo tiene que ver con: (Seleccione todas las opciones correctas)

- a) Relación de emociones
- b) Feedback positivo
- c) Evita el enfrentamiento
- d) ninguna de las anteriores

14.La mentalidad de crecimiento y la mentalidad fija NO es: (Seleccione todas las opciones correctas)

- a) La forma de diferenciar los líderes de la organización
- b) La forma de liderar un equipo
- c) Son métodos ágiles para dividir un equipo
- d) La forma en que podemos clasificar una organización

15.Los autores del manifiesto ágil eligieron “ágil” como la etiqueta para toda esta idea porque esa palabra representa:

- a) La capacidad de adaptación y la respuesta al cambio que era tan importante para su enfoque.
- b) La capacidad de anticiparse al cambio para poder realizar planificaciones a largo plazo
- c) La capacidad de vivir los cambios como parte de un proceso de mejora continua, innovación y aprendizaje
- d) La capacidad de ejemplificar comportamientos, que inspiran y motivan a los equipos a buscar mejores formas de trabajar

16.El manifiesto agile nació el:

- a) 17 de febrero de 2001
- b) 12 de febrero de 2001
- c) 12 de febrero de 2002
- d) 10 de febrero de 2001

17. ¿Cuál de los siguientes NO es principio del manifiesto ágil?:

- a) Satisfacción al cliente: Nuestra mayor prioridad es satisfacer al cliente mediante la entrega temprana y continua de software de valor
- b) Liberar software funcional: Liberar frecuentemente software funcionando, desde un par de semanas a un par de meses, con preferencia por los periodos más cortos
- c) Trabajo colaborativo: Los responsables del negocio y los desarrolladores no deben trabajar juntos diariamente durante el proyecto
- d) Simplicidad: La simplicidad es el arte de maximizar la cantidad de trabajo no realizado, es esencial.

18. ¿Cuál de los siguientes NO es principio del manifiesto ágil del líder humano?

- a) Entrega de valor sobre la “foto” bonita.
- b) Impulsar el crecimiento sobre liderar seguidores
- c) Discursos sobre coherencia
- d) Seguridad psicológica para experimentar e innovar sobre viejas prácticas

19. ¿Cuál de los siguientes NO es un principio del Manifiesto Líder Ágil?

- a) Orientado a cuidar a las personas sobre cuidar los resultados a corto plazo
- b) Lógica de equipo, autonomía, foco y transparencia sobre lógica individual, control y mando
- c) Red de líderes solitarios y superhéroes sobre red de líderes anfitriones
- d) Liderar con el ejemplo sobre liderar con el discurso

20. ¿Según Daniel Goleman al líder Directivo se le recomienda?

- a) Mezclarlo con otro tipo de liderazgo para que este no se torne de manera negativa sobre el equipo de trabajo
- b) Permitir al equipo tomar decisiones en torno a sus funciones para desglosarlas según su criterio, conocimiento y experiencia
- c) Tener expreso cuidado en la escucha excesiva pues tiende a presentar reprocesos, sobrecostos en los diferentes recursos o desviación del objetivo.
- d) Incentivar a cada miembro en no solo lograr la meta planteada, si no superarla, aunque, se debe monitorear que lo que se ha pactado para tener motivado al equipo, se cumpla de manera clara y concisa

21. El pilar principal del liderazgo de coaching

- a) Es realizar plan de capacitación o lo que se denomina actualmente en los contextos organizacionales, plan carrera que le permita a cada individuo desarrollar habilidades y fortalezas que permitan desarrollar su potencial, calificando al equipo como personal idóneo o altamente calificado
- b) Es tener al equipo de trabajo sumamente motivado, esto puede representarse en capacitaciones, herramientas o recompensas, lo que hace que equipo esté altamente motivado con el objetivo planeado.
- c) Es estar en escucha activa de las opiniones de todo el equipo sin perder el enfoque u objetivo en común, lo que hace que cada rol está definido y cada miembro tenga alto compromiso por las tareas asignadas.
- d) Se dedica expresamente en supervisar continuamente, en que el equipo de trabajo cumpla con los lineamientos de manera inmediata y precisa.

22. ¿Cuál de los siguientes NO es uno de los 9 principios del liderazgo ágil?

- a) Las acciones hablan más que las palabras
- b) Mejor calidad de pensamiento nos lleva a mejores resultados
- c) Las organizaciones mejoran gracias a la planificación efectiva
- d) Las personas requieren de propósito y significado para sentir realización

23. ¿Cuál de los siguientes NO es una de las 12 dimensiones del liderazgo ágil?

- a) Visión y pasión compartida
- b) Si al taylorismo y a la adopción ágil
- c) Habilidades y herramientas técnicas
- d) Controlar la dirección, inspirar a las personas, proporcionar autonomía

24. ¿A que hace referencia la dimensión del liderazgo ágil “visión y pasión compartida”?

- a) Tener una idea clara de cómo será tu organización en un futuro próximo, cómo esperas que funcione con agile y lean, y cómo interactúa con la nueva estructura organizativa.
- b) ¿Por qué queremos avanzar hacia la agilidad en nuestra organización? ¿A qué retos nos enfrentamos? ¿Qué beneficios traerá? ¿Qué tamaño de cambio cultural y organizativo estamos preparados para soportar?
- c) Una fuerte combinación entre “voice of customer” y “design thinking” te permitirá identificar y empatizar con las experiencias de tu cliente, tanto las buenas como las malas.
- d) Los mejores líderes son aquellos que siempre están listos y dispuestos a aprender, que aprovechan cada oportunidad para adquirir conocimientos y experiencias que les ayudarán a crecer.

25. ¿A que hace referencia la dimensión del liderazgo ágil “Crear ambiente, crear cultura”?

- a) Los mejores líderes son aquellos que siempre están listos y dispuestos a aprender, que aprovechan cada oportunidad para adquirir conocimientos y experiencias que les ayudarán a crecer.
- b) Lo más importante que puede hacer un líder ágil es crear y fomentar un entorno de trabajo y una cultura que sea emocionalmente segura y que apoye la experimentación, la colaboración, la mejora continua y el aprendizaje.
- c) ¿Por qué queremos avanzar hacia la agilidad en nuestra organización? ¿A qué retos nos enfrentamos? ¿Qué beneficios traerá? ¿Qué tamaño de cambio cultural y organizativo estamos preparados para soportar?
- d) Tener una idea clara de cómo será tu organización en un futuro próximo, cómo esperas que funcione con agile y lean, y cómo interactúa con la nueva estructura organizativa.

26. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones NO hace parte de las características de un liderazgo consciente?

- a) Entiende que el liderazgo consciente comienza con la transformación personal y la plenitud
- b) Se mantiene en aprendizaje y crecimiento de por vida
- c) Es importante que las empresas se usen como una fuerza del bien que ayude a elevar a la humanidad
- d) Sabe que debe haber contradicción entre el propósito y el profit (ganancia)

27. ¿Cuál de las siguientes NO es una característica del liderazgo consciente?

- a) Compostura
- b) Conectividad
- c) Empatía
- d) Responsabilidad

28. ¿Cuál de las siguientes No es habilidad para el liderazgo ágil?

- a) Comunicación y negociación
- b) Estructuras liberadoras
- c) Empatía
- d) Conectividad

29. ¿Según Marck C. Layton en el artículo “What’s different about agile communication” los siguientes son los principios de la comunicación excepto?

- a) Simplicidad
- b) Franqueza
- c) Conversaciones cara a cara
- d) Espacios seguros

30. Según Sharon Robson, en agile communication, existen 10 pautas para conseguir la comunicación ágil. ¿Cuál de las siguientes NO es una de ellas?

- a) Transmite el porqué
- b) Adapta la comunicación
- c) Apuesta por ejemplos
- d) Conversaciones cara a cara

31. ¿Cuál de las siguientes opciones no es un tipo de inteligencia de los equipos ágiles?

- a) Inteligencia conjunta de negocio
- b) Inteligencia emocional
- c) Inteligencia analítica
- d) Inteligencia vital de grupo

32. ¿Cuál de las siguientes opciones corresponde a la definición de seguridad psicológica según Great place to work?

- a) Podemos definir la seguridad psicológica en el lugar de trabajo como aquellos ambientes donde las personas pueden exponer abiertamente sus ideas, preguntas, preocupaciones y/o errores sin sentir temor a sentirse humilladas o juzgadas
- b) Podemos definir la seguridad psicológica como un lugar donde podemos brindar una formación multifuncional (cross-skill) en un mismo equipo con el fin de eliminar las transferencias y dependencias.
- c) Podemos definir la seguridad psicológica como un lugar donde es posible ver los rasgos de la estabilidad emocional y la confianza en sí mismo: Estabilidad emocional/ autocontrol y narcisismo
- d) Podemos definir la seguridad psicológica como un lugar donde los líderes usan la comunicación para influir sobre los demás, por lo que necesitan tener buenas habilidades en esta área.

33. ¿Según Timothy Clarck viajamos por las 4 etapas de la seguridad psicológica a medida que?

- a) El respeto se incrementa
- b) El permiso se incrementa
- c) A y b son correctas
- d) Ninguna de las anteriores

34. ¿Según el modelo de madurez de equipos Tuckman en la etapa de normalización los miembros del equipo?

- a) Están creando nuevas formas de hacer y estar juntos. A medida que el grupo desarrolla la cohesión, el liderazgo cambia de un compañero de equipo a cargo a un liderazgo compartido.
- b) Se sienten ambiguos y se evita el conflicto a toda costa debido a la necesidad de ser aceptados en el grupo
- c) Son flexibles, ya que cada miembro del equipo se adapta para satisfacer las necesidades de otros miembros del equipo
- d) Ninguna de las anteriores

35. ¿El modelo de teoría U se enfoca en?

- a) Fomentar la innovación
- b) Cambiar las empresas
- c) A y b son correctas
- d) Ninguna de las anteriores

36. ¿El modelo de teoría U en la etapa de prototipar se realiza?

- a) Cambio de enfoque que tenemos sobre las cosas, de pasar a lo abstracto a lo intangible.
- b) Es cuando el prototipo se convierte en un producto /servicio real
- c) Es cuando las personas toman consciencia de los conocimientos y miedos que tienen tanto a nivel personal como profesional
- d) Es cuando observan si los hechos que descubrimos contradicen todo lo que creemos

37. ¿Según la teoría de Maslow en la etapa de autorrealización el individuo busca? (Seleccione todas las respuestas correctas)

- a) Moralidad
- b) Falta de prejuicios
- c) Autorreconocimiento
- d) Resolución de problemas

38. Según el blog de Zendesk ¿el feedback es?

- a) Consiste en una forma de diagnóstico que permite identificar puntos positivos y negativos de aquello que está siendo evaluado
- b) Consiste en la manifestación de una opinión, en la demostración de un punto de vista o incluso en el análisis de algo
- c) A y b son correctas
- d) Ninguna de las anteriores

39. ¿Qué porcentaje de empleados considera que el feedback que les dan es útil para mejorar su trabajo?

- a) 15%
- b) 26%
- c) 33%
- d) 23%

40. ¿Cuál de las siguientes opciones no es una definición de agilidad organizacional?

- a) La habilidad de una organización para renovarse, adaptarse y cambiar rápidamente y ser exitosa en medio de un ambiente que cambia constantemente, es ambiguo y turbulento
- b) La habilidad para transformar información en ideas que den respuestas a necesidades del mercado
- c) La capacidad que tiene una empresa de ir a la misma velocidad del mercado, de transformarse continuamente a través de su flexibilidad, habilidad de responder al cambio, su diversidad, su talento interdisciplinario y su continuo aprendizaje
- d) Viene del ser, el pensar y el hacer. No es una metodología, sino un mecanismo adaptativo, donde los líderes ágiles deben vivirla y luego permear a toda la organización.

Respuestas

1. A, B, C
2. D
3. D
4. B
5. A, B, D
6. B, C, D
7. A, C, D
8. A
9. A, C
10. A
11. B
12. A, B, C
13. A, B, C
14. B, C, D
15. A
16. B
17. C
18. C
19. C
20. A
21. A
22. C
23. B
24. A
25. B
26. D
27. D
28. D
29. D
30. D
31. C
32. A
33. C
34. A
35. C
36. A
37. A, B, D
38. C
39. B
40. D