

Lean Six Sigma Black Belt Professional Certification

Preguntas de Apoyo V022023

1. Lean funciona como (Seleccione la mejor respuesta)
 - a. Una filosofía de mejora a corto plazo
 - b. Un set de herramientas para mejorar los procesos
 - c. Una ayuda en el ciclo de mejora
 - d. Un set de herramientas de calidad

2. Seleccione la mejor definición para variación
 - a. Medición de los materiales
 - b. Medición de las entradas del proceso
 - c. Medición de las salidas del proceso
 - d. Dispersión de los datos de la media

3. ¿Qué es un desperdicio?
 - a. Todo lo que incluya el proceso por lo que el cliente no va a pagar
 - b. Todo lo que incluye el proceso y el cliente está dispuesto a pagar
 - c. Realizar sobre procesos
 - d. Realizar mediciones constantes

4. ¿Qué es valor agregado?
 - a. Actividad necesaria, aunque no genera valor
 - b. Actividad para estandarizar los procesos
 - c. Toda actividad que se realiza para cumplir con los requerimientos del cliente
 - d. Generar competitividad en los resultados

5. Seleccione las opciones que correspondan a desperdicios Lean
 - a. Movimientos
 - b. Sobre procesos
 - c. Integraciones
 - d. Transporte
 - e. Adquisiciones

6. ¿Cuándo se usa DMADV?
 - a. Cuando se requiere mejorar un proceso actual
 - b. Cuando se requiere rediseñar todo un proceso o diseñar uno nuevo
 - c. Cuando se requiere estandarizar el proceso
 - d. Cuando se quiere certificar en ISO

7. Los proyectos se pueden clasificar según su nivel de dificultad
 - a. Verdadero
 - b. Falso

8. Seleccione los posibles niveles de dificultad de un proyecto
 - a. Caótico
 - b. Adecuado
 - c. Complejo
 - d. Comercial

9. ¿Con qué herramienta puedo categorizar las características críticas para el cliente?
 - a. AMEF
 - b. CTQ
 - c. Diagrama de Árbol
 - d. QFD

10. ¿En qué fase del ciclo de mejora se usa la matriz de decisión?
 - a. Definir
 - b. Analizar
 - c. Medir
 - d. Controlar

11. ¿Qué tipos de variables existen?
 - a. Atributos-Características
 - b. Continua- Discreta
 - c. Valor-No valor
 - d. Solo Discretas

12. ¿Qué herramienta utilizaría para garantizar la confiabilidad de sus sistemas de medición?
- a. CTQ
 - b. Box Plot
 - c. QFD
 - d. MSA
 - e. Ninguna de las anteriores
13. ¿Qué herramienta utilizaría para evaluar los requisitos del cliente vs. las características finales de un producto?
- a. Casa de la calidad
 - b. Voz del cliente
 - c. Análisis de capacidad del proceso
 - d. SWOT
14. Gage R&R sirve para medir el sesgo de los sistemas de medición
- a. Verdadero
 - b. Falso
15. Determinar estadísticamente si existen diferencias en las salidas entre dos o más procesos hace parte de los resultados de:
- a. Test de hipótesis
 - b. ANOVA
 - c. Regresión
 - d. A y B son correctas
 - e. B y C son correctas
16. El análisis de modo y efecto de falla es usado en la fase de:
- a. Medir
 - b. Verificar
 - c. Analizar
 - d. Ninguna de las anteriores
17. Herramienta que permite identificar las causas relacionadas a un problema
- a. Diagrama de Pareto
 - b. Diagrama de Pez
 - c. Diagrama Scatter
 - d. Diagrama de Árbol

18. Seleccione las herramientas usadas en la Fase Verificar
- a. Plan de control
 - b. Gráficos C
 - c. Matriz de priorización
 - d. Gráficos P
 - e. Gráfico Scatter
19. Ayuda a construir situaciones experimentales
- a. Diagrama de pareto
 - b. Distribuciones
 - c. Casa de la calidad
 - d. CTQ
20. Se usa para predecir el comportamiento de un proceso de acuerdo a su variación
- a. MSA
 - b. Regresión
 - c. Análisis de capacidad del proceso
 - d. Correlación
21. Son los especialistas en resolver problemas identificando su causa raíz y dan soporte a todo el equipo
- a. Champion
 - b. Green Belt
 - c. White Belt
 - d. Black Belt
22. Gestiona el cambio a nivel ejecutivo
- a. Master Black Belt
 - b. Yellow Belt
 - c. Black Belt
 - d. Green Belt
23. ¿Cuándo se usa DMAIC?
- a. Cuando se requiere mejorar un proceso actual
 - b. Cuando se requiere rediseñar todo un proceso o diseñar uno nuevo
 - c. Cuando los operadores no tienen un trabajo estandarizado
 - d. Cuando se quiere certificar en ISO

24. ¿En qué fase del ciclo DMADV se estandarizan los procesos?
- a. Medir
 - b. Verificar
 - c. Analizar
 - d. Estandarizar
25. ¿En qué fase del ciclo DMADV se revisan las mejores soluciones?
- a. Verificar
 - b. Diseñar
 - c. Medir
 - d. Analizar
26. Seleccione las respuestas que considere deben ser los objetivos de un Project Manager
- a. Que el proyecto cumpla con el tiempo definido
 - b. Que el cliente quede satisfecho
 - c. Controlar el AMEF
 - d. Medir las variaciones
 - e. Todas las anteriores
27. Seleccione la opción que representa el orden correcto de un ciclo de proyecto
- a. Inicio, Planificación, Selección, Ejecución, Control, Cierre
 - b. Inicio, Planificación, Selección, Ejecución, Cierre, Control
 - c. Selección, Inicio, Planificación, Ejecución, Control, Cierre
 - d. Planificación, Selección, Ejecución, Cierre, Control

RESPUESTAS

1. B
2. D
3. A
4. C
5. A, B, D
6. B
7. A
8. A, C
9. B
10. A
11. B
12. D
13. A
14. B
15. D
16. C
17. B
18. A, B, D
19. B
20. C
21. D
22. A
23. A
24. B
25. B
26. A, B
27. C