

## Lean Six Sigma Black Belt Professional Certification

### Preguntas de Apoyo V022023

1. Lean funciona como (Seleccione la mejor respuesta)
  - a. Una filosofía de mejora a corto plazo
  - b. Un set de herramientas para mejorar los procesos
  - c. Una ayuda en el ciclo de mejora
  - d. Un set de herramientas de calidad
  
2. Seleccione la mejor definición para variación
  - a. Medición de los materiales
  - b. Medición de las entradas del proceso
  - c. Medición de las salidas del proceso
  - d. Dispersión de los datos de la media
  
3. ¿Qué es un desperdicio?
  - a. Todo lo que incluya el proceso por lo que el cliente no va a pagar
  - b. Todo lo que incluye el proceso y el cliente está dispuesto a pagar
  - c. Realizar sobre procesos
  - d. Realizar mediciones constantes
  
4. ¿Qué es valor agregado?
  - a. Actividad necesaria, aunque no genera valor
  - b. Actividad para estandarizar los procesos
  - c. Toda actividad que se realiza para cumplir con los requerimientos del cliente
  - d. Generar competitividad en los resultados
  
5. Seleccione las opciones que correspondan a desperdicios Lean
  - a. Movimientos
  - b. Sobre procesos
  - c. Integraciones
  - d. Transporte
  - e. Adquisiciones

6. ¿Cuándo se usa DMADV?
  - a. Cuando se requiere mejorar un proceso actual
  - b. Cuando se requiere rediseñar todo un proceso o diseñar uno nuevo
  - c. Cuando se requiere estandarizar el proceso
  - d. Cuando se quiere certificar en ISO
  
7. Los proyectos se pueden clasificar según su nivel de dificultad
  - a. Verdadero
  - b. Falso
  
8. Seleccione los posibles niveles de dificultad de un proyecto
  - a. Caótico
  - b. Adecuado
  - c. Complejo
  - d. Comercial
  
9. ¿Con qué herramienta puedo categorizar las características críticas para el cliente?
  - a. AMEF
  - b. CTQ
  - c. Diagrama de Árbol
  - d. QFD
  
10. ¿En qué fase del ciclo de mejora se usa la matriz de decisión?
  - a. Definir
  - b. Analizar
  - c. Medir
  - d. Controlar
  
11. ¿Qué tipos de variables existen?
  - a. Atributos-Características
  - b. Continua- Discreta
  - c. Valor-No valor
  - d. Solo Discretas

12. ¿Qué herramienta utilizaría para garantizar la confiabilidad de sus sistemas de medición?
- a. CTQ
  - b. Box Plot
  - c. QFD
  - d. MSA
  - e. Ninguna de las anteriores
13. ¿Qué herramienta utilizaría para evaluar los requisitos del cliente vs. las características finales de un producto?
- a. Casa de la calidad
  - b. Voz del cliente
  - c. Análisis de capacidad del proceso
  - d. SWOT
14. Gage R&R sirve para medir el sesgo de los sistemas de medición
- a. Verdadero
  - b. Falso
15. Determinar estadísticamente si existen diferencias en las salidas entre dos o más procesos hace parte de los resultados de:
- a. Test de hipótesis
  - b. ANOVA
  - c. Regresión
  - d. A y B son correctas
  - e. B y C son correctas
16. El análisis de modo y efecto de falla es usado en la fase de:
- a. Medir
  - b. Verificar
  - c. Analizar
  - d. Ninguna de las anteriores
17. Herramienta que permite identificar las causas relacionadas a un problema
- a. Diagrama de Pareto
  - b. Diagrama de Pez
  - c. Diagrama Scatter
  - d. Diagrama de Árbol

18. Seleccione las herramientas usadas en la Fase Verificar

- a. Plan de control
- b. Gráficos C
- c. Matriz de priorización
- d. Gráficos P
- e. Gráfico Scatter

19. Ayuda a construir situaciones experimentales

- a. Diagrama de pareto
- b. Distribuciones
- c. Casa de la calidad
- d. CTQ

20. Se usa para predecir el comportamiento de un proceso de acuerdo a su variación

- a. MSA
- b. Regresión
- c. Análisis de capacidad del proceso
- d. Correlación

21. Son los especialistas en resolver problemas identificando su causa raíz y dan soporte a todo el equipo

- a. Champion
- b. Green Belt
- c. White Belt
- d. Black Belt

22. Gestiona el cambio a nivel ejecutivo

- a. Master Black Belt
- b. Yellow Belt
- c. Black Belt
- d. Green Belt

23. ¿Cuándo se usa DMAIC?

- a. Cuando se requiere mejorar un proceso actual
- b. Cuando se requiere rediseñar todo un proceso o diseñar uno nuevo
- c. Cuando los operadores no tienen un trabajo estandarizado
- d. Cuando se quiere certificar en ISO

24. ¿En qué fase del ciclo DMADV se estandarizan los procesos?
- a. Medir
  - b. Verificar
  - c. Analizar
  - d. Estandarizar
25. ¿En qué fase del ciclo DMADV se revisan las mejores soluciones?
- a. Verificar
  - b. Diseñar
  - c. Medir
  - d. Analizar
26. Seleccione las respuestas que considere deben ser los objetivos de un Project Manager
- a. Que el proyecto cumpla con el tiempo definido
  - b. Que el cliente quede satisfecho
  - c. Controlar el AMEF
  - d. Medir las variaciones
  - e. Todas las anteriores
27. Seleccione la opción que representa el orden correcto de un ciclo de proyecto
- a. Inicio, Planificación, Selección, Ejecución, Control, Cierre
  - b. Inicio, Planificación, Selección, Ejecución, Cierre, Control
  - c. Selección, Inicio, Planificación, Ejecución, Control, Cierre
  - d. Planificación, Selección, Ejecución, Cierre, Control

## RESPUESTAS

1. B
2. D
3. A
4. C
5. A, B, D
6. B
7. A
8. A, C
9. B
10. A
11. B
12. D
13. A
14. B
15. D
16. C
17. B
18. A, B, D
19. B
20. C
21. D
22. A
23. A
24. B
25. B
26. A, B
27. C